ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ИКС-КИПЕР»

Офис: 143405, Россия, Московская область,
г. Красногорск, Ильинское шоссе, 1а
Сайт: https://x-keeper.net
Эл. почта: info@x-keeper.ru
Тел.: 88002222283

Сервис "X-Keeper Panel"

Руководство пользователя
на 61 листах

Июль
2026

Группа компаний «ИКС-КИПЕР» специализируется на предоставлении комплексных решений в области спутникового мониторинга и управления автотранспортом. Компания осуществляет разработку, поставку, установку и техническое сопровождение спутникового оборудования, а также разработку и внедрение программного обеспечения для контроля и анализа транспортных процессов.

Для цели мониторинга движения автотранспорта разработано программное обеспечение "X-Keeper Panel".

Программное обеспечение "X-Keeper Panel" предназначено для управления коммерческим автопарком и осуществления спутникового мониторинга транспортных средств в режиме реального времени. Система реализована в виде облачного сервиса с веб-интерфейсом, доступным круглосуточно с компьютера или мобильного устройства, имеющего доступ к сети Интернет.

Функциональные возможности программного обеспечения включают:

- отображение текущего местоположения транспортных средств на электронной карте;
- хранение и просмотр истории маршрутов;
- формирование аналитических отчетов по различным параметрам работы автопарка. Полученные данные используются для анализа работы автопарка, оптимизации логистических процессов и повышения эффективности управления транспортными ресурсами.
- сервис обеспечивает круглосуточный мониторинг транспортных средств и предоставляет доступ к данным в режиме реального времени.

Для оперативного реагирования на изменения предусмотрена система уведомлений, информирующая пользователей о заданных событиях, связанных с работой транспортных средств и установленного оборудования. Это позволяет своевременно выявлять отклонения от запланированных маршрутов и контролировать соблюдение установленных режимов эксплуатации транспорта.

Ключевыми характеристиками сервиса "X-Keeper Panel" являются:

- мониторинг местоположения транспортных средств в режиме реального времени с использованием технологий ГЛОНАСС/GPS;
- отображение объектов на электронных картах;
- хранение и просмотр истории перемещений транспортных средств;
- контроль маршрутов движения и посещения заданных объектов;

- формирование отчетов по пробегу, времени работы, стоянкам и другим параметрам эксплуатации;
- круглосуточный доступ к данным через веб-интерфейс;
- поддержка различных моделей навигационных терминалов и дополнительного оборудования;
- возможность контроля показателей датчиков, подключенных к терминалам;
- система уведомлений о заданных событиях и изменениях состояния объектов мониторинга;
- централизованное хранение и обработка данных мониторинга;
- наличие API для интеграции с внешними информационными системами и корпоративным программным обеспечением;
- облачная архитектура, не требующая установки серверного программного обеспечения у заказчика.

Основной пользователь сервиса – пользователь кабинета без прав администратора.

Внедрение сервиса позволит:

- обеспечить непрерывный контроль местоположения транспортных средств в режиме реального времени;
- повысить эффективность управления автопарком за счет получения актуальной информации о работе транспортных средств;
- оптимизировать маршруты движения и сократить непроизводительные пробеги;
- повысить прозрачность работы водителей и транспортных подразделений;
- автоматизировать процессы сбора, хранения и анализа данных о работе автопарка;
- оперативно выявлять отклонения от запланированных маршрутов и нарушения режима эксплуатации транспортных средств;
- получать подробную аналитическую отчетность для принятия управленческих решений;
- сократить затраты времени на подготовку отчетов благодаря автоматизированной обработке данных;
- повысить качество планирования логистических и транспортных процессов.

Содержание

Содержание 4
Введение 6
О сервисе 6
Установка и удаление программы 7
Установка и запуск программы 7
Обновление Системы 7
Остановка и удаление Системы 7
Регистрация 9
Авторизация 10
Восстановление доступа к учетной записи 11
Навигация в сервисе 12
Добавление устройства в Личный кабинет 15
Дать общий доступ к объектам 16
Добавление группы 17
Добавление списка 17
Создание новой автоматизации 18
Настройка отображения объектов на карте 20
Статус объекта мониторинга 21
Вкладка "Статус" 21
Вкладка "История" 23
Вкладка "Настройки" 27
Группы 37
Списки 39
Геозоны 40
Отчеты 41
Конструктор отчетов 41
Отчет по истории объектов 43

Автоматизация 45
Общий доступ 48
Пользователи 50
Внешние сервера 52
История действий 54
Дополнительные поля 56
Решение типовых проблем 58
Обращение в Службу технической поддержки 61

Введение

О сервисе

"X-Keeper Panel" – это программный комплекс для спутникового мониторинга и управления транспортными средствами, использующий технологии ГЛОНАСС/GPS. Сервис предназначен для сбора, хранения, обработки и отображения данных, поступающих от навигационного оборудования, установленного на транспортных средствах и других подвижных объектах.

Система обеспечивает мониторинг местоположения объектов в режиме реального времени, контроль маршрутов движения, анализ истории перемещений и формирование отчетности по различным показателям эксплуатации транспорта.

Доступ к сервису осуществляется через веб-интерфейс, что позволяет пользователям работать с системой без установки дополнительного программного обеспечения на рабочие станции.

Сервис позволяет:

- отображать объекты мониторинга на электронной карте;
- контролировать местоположения транспортных средств в режиме реального времени;
- осуществлять анализ истории перемещений;
- формировать отчеты по пробегу, стоянкам и маршрутам;
- осуществлять управление учетными записями пользователей;
- выполнять настройку прав доступа и ролей пользователей;
- выполнять настройку объектов мониторинга и подключенного оборудования;
- получать уведомления о событиях и изменениях состояния объектов;
- осуществлять интеграцию с внешними информационными системами посредством API.

Сервис применяется для повышения эффективности управления автопарком, автоматизации процессов транспортного контроля, оптимизации логистических операций и получения достоверной информации о работе транспортных средств.

Установка и удаление программы

Установка и запуск программы

Сервис "X-Keeper Panel" представлен веб-версией.

Для работы в браузере с сервисом не потребуется устанавливать дополнительное ПО. Программа является кроссплатформенной.

Для работы сервиса требуется актуальная версия любого из основных веб-браузеров: Firefox, Opera, Safari, Google Chrome, Яндекс.Браузер или Microsoft Edge при условии работы в актуальных версиях ОС Windows, систем на базе Linux и MacOS для стационарного компьютера или ноутбука.

Для работы сервиса необходима включенная поддержка javascript и cookies.

Для доступа к сервису откройте любой актуальный браузер и введите адрес https://panel.x-keeper.net/#/signin в поисковую строку.

После нажатия клавиши **Enter** вы попадете на главную страницу.

Обновление Системы

Для работы в веб-версии обновление сервиса на стороне клиента не требуется. Пользователи всегда получают доступ к последней стабильной версии.

Остановка и удаление Системы

Остановка работы и выход из системы возможны несколькими способами.

1. Для выхода из системы нажмите на кнопку "Выход из кабинета" в левом боковом меню (**Ошибка! Источник ссылки не найден.**). Закройте вкладку в браузере.
2. В браузере: закройте вкладку. При этом выход из профиля не произойдет. При последующем входе в сервис произойдет автоматическая авторизация и переход в профиль. Обратите внимание, что в этом случае выход из системы не будет осуществлен и при следующем запуске другие пользователи компьютера могут получить доступ к вашим данным.

Веб-версия сервиса не создает файлы локально, его удаление с локального компьютера не требуется.

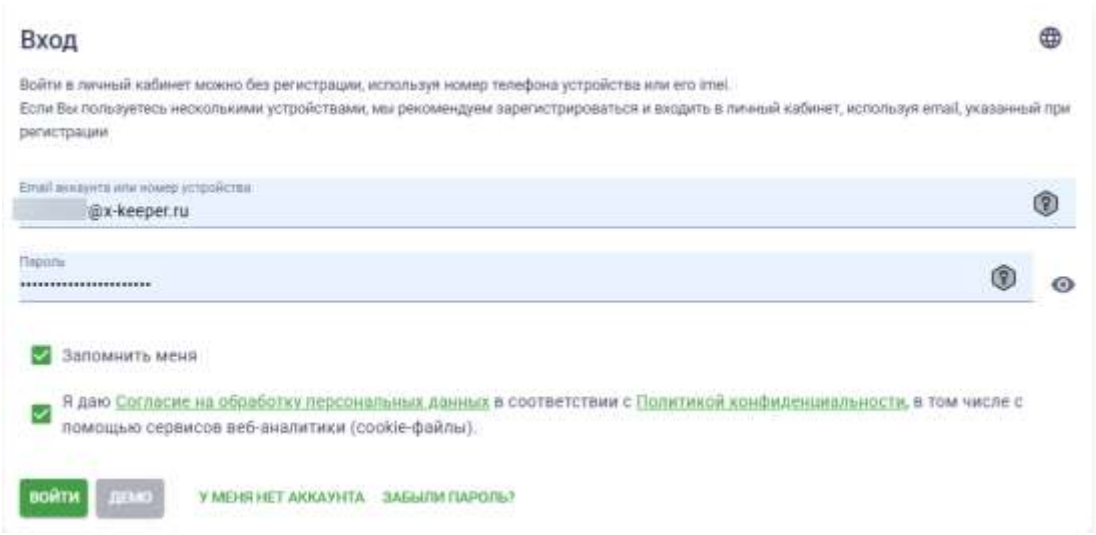


Рисунок 1 – Кнопка "Выход"

Регистрация

Войти в личный кабинет можно без регистрации, используя номер телефона устройства или его imei (международный идентификатор мобильного оборудования).

Если Вы пользуетесь несколькими устройствами, рекомендуется выполнить регистрацию и входить в личный кабинет, используя e-mail, указанный при регистрации

Для регистрации пользователю необходимо открыть в браузере страницу https://panel.demo.x-keeper.net/#/signin и в окне авторизации нажать кнопку "У меня нет аккаунта".

В новом окне введите авторизационные данные для будущего аккаунта – e-mail и пароль. Затем нажмите кнопку "Зарегистрироваться".

Авторизация

Форма авторизации предназначена для предоставления пользователям доступа к функциональности сервиса.

Авторизация осуществляется на основании пары: адрес электронной почты (e-mail) и пароль или используя номер телефона устройства или его imei.

Для входа в личный кабинет пользователя (Рисунок 2):

- откройте страницу авторизации https://panel.demo.x-keeper.net/#/signin;
- в поле "Логин" введите адрес электронной почты пользователя, номер телефона устройства или его imei;
- в поле "Пароль" введите пароль учетной записи;
- активируйте чек-бокс согласия на обработку персональных данных (cookie-файлы);
- при необходимости активируйте чек-бокс "Запомнить меня" для сохранения данных авторизации на устройстве;
- нажмите кнопку "Войти", если вы используйте коммерческую (полную) версию сервиса. Дождитесь успешной загрузки рабочего кабинета пользователя. Если вы используете демо-версию сервиса – нажмите кнопку "Демо".

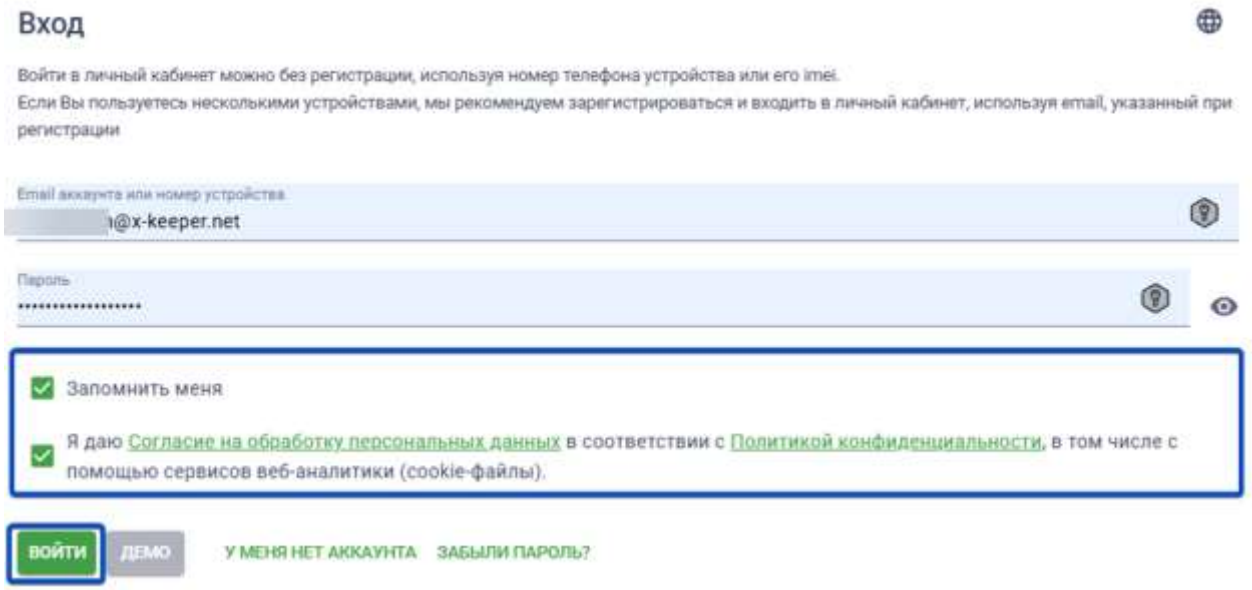


Рисунок 2 – Форма авторизации

Восстановление доступа к учетной записи

Нажмите кнопку "Забыли пароль?" если вы зарегистрированный пользователь и вам требуется восстановить пароль.

В новом окне введите e-mail, который был использован при регистрации в сервисе, или номер телефона устройства или его imei. Нажмите кнопку "Восстановить".

После успешной смены пароля пользователь может выполнить авторизацию с использованием новых учетных данных.

Навигация в сервисе

Навигация в сервисе осуществляется с помощью бокового меню, расположенного в правой части экрана (Рисунок 3).

В верхней части раздела указан логин пользователя, по клику на кнопку  доступны настройки профиля.

Кнопка  предназначена для смены языка интерфейса. Доступно 11 языков: арабский, азербайджанский, немецкий, английский, испанский, французский, казахский, русский, турецкий, украинский и узбекский.

По нажатию кнопки  доступен просмотр уведомлений системы и поиск в списке.

Используйте кнопку  для удаления объектов мониторинга.

Основные разделы представлены в виде ссылок для быстрого перехода к необходимой функциональности:

- "Объекты" предназначен для управления и мониторинга транспортных средств и других подключенных устройств;
- "Группы" предназначены для объединения объектов в логические группы для удобства управления;
- "Списки" позволяет формировать пользовательские наборы объектов по заданным критериям с описание;
- "Геозоны" используется для создания и управления виртуальными территориями, применяемыми для контроля перемещения объектов;
- "Отчеты" предназначены для формирования аналитических отчетов по работе транспортных средств и оборудования;
- "Автоматизация" позволяет настраивать автоматические действия и правила обработки событий в системе;
- "Общий доступ" используется для предоставления доступа к объектам и данным другим пользователям;
- "Пользователи" предназначен для управления учетными записями и правами доступа;
- "Внешние сервера" используется для настройки интеграции с внешними информационными системами;
- "История действий" содержит журнал действий пользователей и системных событий;

- "Дополнительные поля" предназначен для добавления и хранения дополнительных параметров объектов мониторинга.

Раздел "Объекты" является основным рабочим экраном сервиса X-Keeper Panel и предназначен для мониторинга транспортных средств.

В данном разделе отображается карта местности, список объектов мониторинга и инструменты управления отображением данных.

При выборе объекта в списке на карте отображается его текущее местоположение и дополнительная информация о состоянии объекта.

Центральную часть окна занимает интерактивная карта, предназначенная для отображения объектов мониторинга и их перемещений.

Карта позволяет просматривать текущее местоположение объектов, изменять масштаб отображения, перемещаться по карте, отображать маршруты движения, просматривать информацию о выбранном объекте и переключаться между различными режимами отображения.

Для изменения масштаба используются кнопки увеличения и уменьшения масштаба , расположенные в правой части карты.

Для выбора картографического сервиса для отображения карты настройте отображение карты по клику на иконку  :

- выберите вариант "Яндекс.Схема" для отображения карты в виде схемы от сервиса Яндекс;
- выберите вариант "Яндекс.Гибрид" для отображения спутниковых снимков с наложением названий объектов и элементов карты;
- выберите вариант "Google Streets" для отображения стандартной карты сервиса Google;
- выберите вариант "Google Hybrid" для отображения спутниковых снимков Google с дополнительными обозначениями объектов;
- выберите вариант "Google Satellite" для отображения спутниковых снимков без дополнительных элементов;
- выберите вариант "OSM" для отображения карты на основе данных проекта OpenStreetMap;
- установите чек-бокс "Пробки от Яндекс" для отображения информации о дорожной загруженности.

В верхней части рабочей области доступны вкладки "Карта" для отображения объектов на электронной карте и кнопка "Графики". Кнопка "Графики" открывает вкладку для просмотра графической информации по

выбранному объекту, включая данные, поступающие от подключенных датчиков и навигационного оборудования:

- количество объектов по заряду батарей;
- количество объектов по уровню GSM сигнала;
- количество объектов по Балансу SIM 1/SIM 2;
- количество объектов по Интервалу передачи данных;
- интервал передачи данных/Заряд батарей;
- количество объектов по Дате последнего уведомления;
- количество объектов по Дате установки;
- баланс SIM 1/Заряд батарей;
- баланс SIM 2/Заряд батарей;
- последнее уведомление/дата установки.

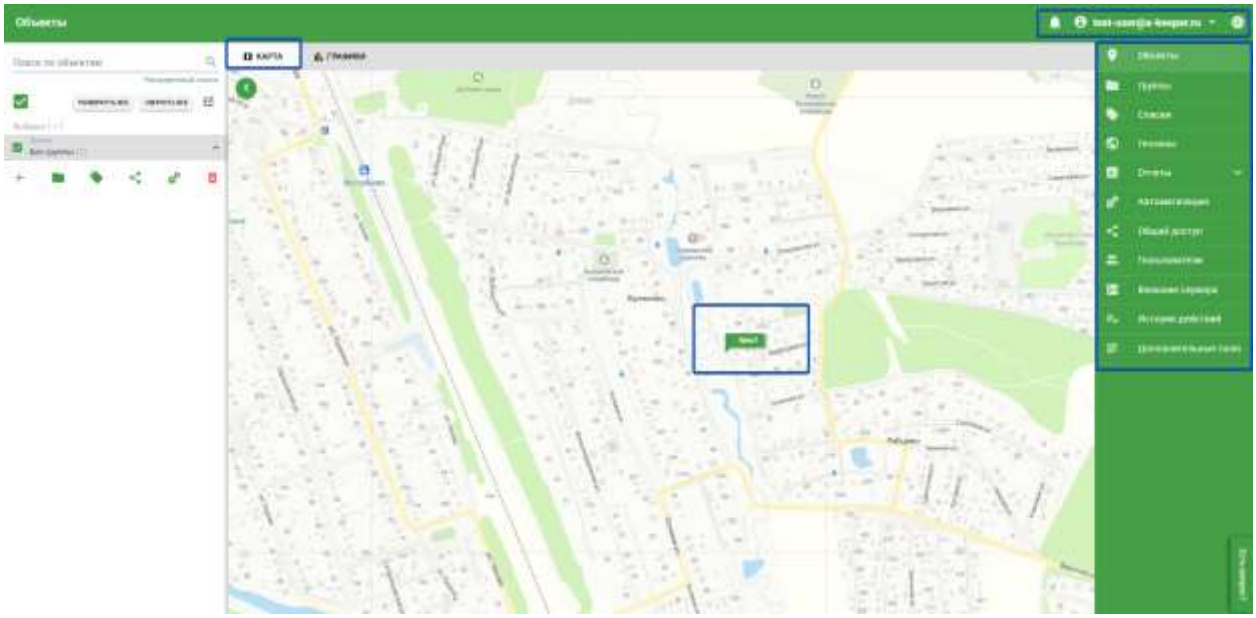


Рисунок 3 – Общий вид интерфейса кабинета

На карте объекты мониторинга обозначены значком . Одинарный клик левой кнопкой мышки открывает окно с информацией об объекте: координаты, дату и год, детальное местоположение.

Для просмотра детальной информации об объекте нажмите кнопку "Уточнить".

Чтобы скопировать координаты объекта нажмите на иконку  – ссылка с местоположением объекта будет скопирована в буфер обмена. Чтобы закрыть окно информации об объекте мониторинга нажмите на его название в левой части окна.

Для определения расстояния между точками на карте и азимута воспользуйтесь иконкой . Левой кнопкой мышки нажмите на место на карте и проведите линию до другой произвольной точки. Около прочерченной линии отобразятся значение параметров "Расстояние" и "Азимут". Доступно как создание зоны с границами, так и линий.

Раздел "Объекты" предназначен для:

- мониторинга местоположения объектов в режиме реального времени;
- анализа перемещений и маршрутов;
- контроля состояния подключенного оборудования;
- получения доступа к детальной информации об объектах мониторинга;
- выполнения основных операций по управлению объектами системы.

Добавление устройства в Личный кабинет

Для добавления нового устройства нажмите кнопку + в разделе "Объекты" (Рисунок 4):

- выберите "Добавить объект";
- укажите номер устройства;
- добавьте пароль данного устройства;
- укажите название объекта для отображения в личном кабинете"
- выберите группу или укажите "Без группы";
- активируйте чек-бокс "Показать дополнительные поля":
    - укажите домашнюю геозону;
    - в выпадающем списке выберите пользователей, которые смогут осуществлять мониторинг объекта в сервисе;
    - при необходимости активируйте чек-бокс "Запретить пользователям изменение настроек объекта";
    - укажите цвет объекта для отображения в личном кабинете;
    - заполните поля "Марка", "Модель", "Цвет ТС", "Гос.номер", "Инвентарный номер", "VIN/Заводской номер", "ПТС/ПСМ",
    - выберите год выпуска транспортного средства;

- заполните поля "Название организации", "ИНН организации", "Контактный телефон", "ФИО" для связи с организацией-владельцем транспортного средства,
- укажите номер и дату договора,
- выберите дату поставки оборудования и дату установки,
- заполните поле "Место установки",
- укажите ФИО сотрудника, установившего трекер,
- при необходимости укажите резервную SIM-карту,
- добавьте комментарий в соответствующее поле,

- нажмите кнопку "Добавить" для сохранения данных,
- используйте кнопку "Сбросить" для удаления текста в заполненных полях,
- нажмите кнопку "Закрыть" для выхода без сохранения изменений.

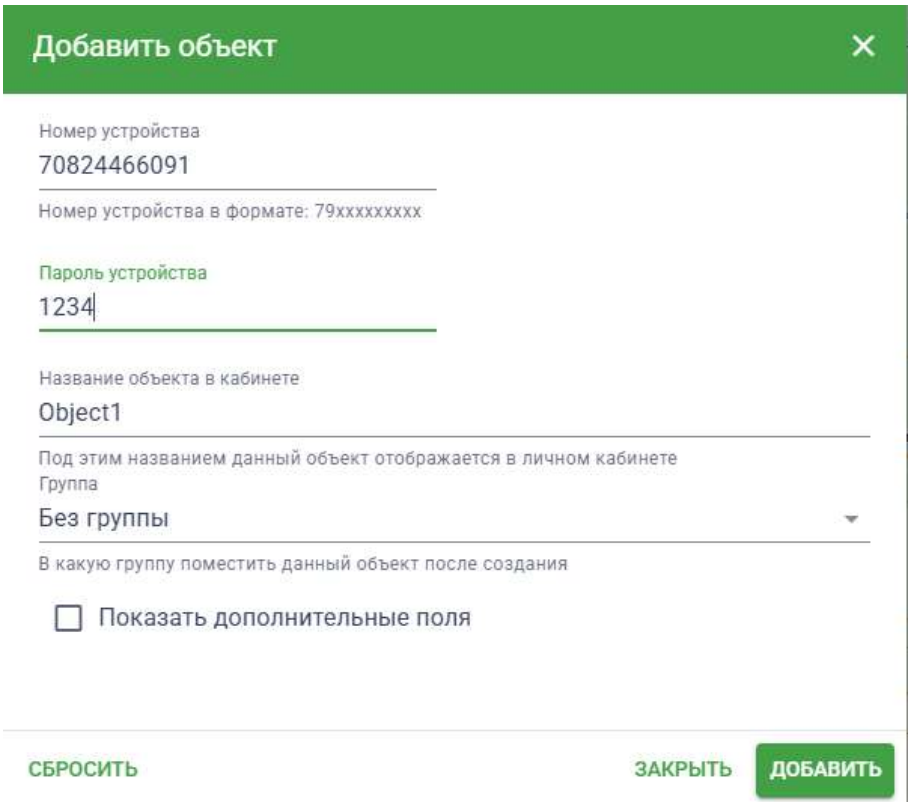


Рисунок 4 –Добавление нового объекта

Дать общий доступ к объектам

- нажмите на иконку и выберите "Дать общий доступ к объектам";
- в окне "Дать общий доступ" по кнопке "Добавить объекты" выберите устройства, к которому будет предоставлен доступ;
- нажмите "Далее";

- по кнопке "Добавить пользователей" выберите пользователя, которому необходимо предоставить доступ или нажмите кнопку "Выбрать всех пользователей";
- выберите дополнительные настройки и подтвердите предоставление доступа.

Добавление группы

- нажмите на иконку  и выберите "Создать группу";
- в окне "Создание группы" нажмите кнопку "+ Добавить объекты" для выбора устройства;
- в новом окне "Расширенный поиск" активируйте чек-бокс напротив требуемого устройства. По кнопке "Настроить поля таблицы" выберите названия столбцов, которые будут отображены в окне "Расширенный поиск" для просмотра характеристик объектов. По кнопке "Группировать по полю выберите в списке характеристику, по которой будет выполнена группировка в списке объектов;
- нажмите кнопку "Добавить";
- в окне "Создание группы" проверьте корректность данных и нажмите кнопку "Далее";
- укажите название группы и нажмите кнопку "Создать". Группа успешно создана.

Добавление списка

- Нажмите на иконку  и выберите "Создать список";
- в окне "Создание списка" нажмите кнопку "+ Добавить объекты" для выбора устройства;
- в новом окне "Расширенный поиск" активируйте чек-бокс напротив требуемого устройства. По кнопке "Настроить поля таблицы" выберите названия столбцов, которые будут отображены в окне "Расширенный поиск" для просмотра характеристик объектов. По кнопке "Группировать по полю выберите в списке характеристику, по которой будет выполнена группировка в списке объектов;
- нажмите кнопку "Добавить";
- в окне "Создание списка" проверьте корректность данных и нажмите кнопку "Далее";

- укажите название списка, добавьте текстовое описание списка (необязательное поле) и нажмите кнопку "Создать". Список успешно создан.

Создание новой автоматизации

- нажмите на иконку и выберите "Создать автоматизацию";
- в окне "Создание новой автоматизации" нажмите кнопку "+ Добавить объекты" для выбора устройства;
- в новом окне "Расширенный поиск" активируйте чек-бокс напротив требуемого устройства. По кнопке "Настроить поля таблицы" выберите названия столбцов, которые будут отображены в окне "Расширенный поиск" для просмотра характеристик объектов. По кнопке "Группировать по полю выберите в списке характеристику, по которой будет выполнена группировка в списке объектов. В поле "Где искать" активируйте чек-боксы параметры поиска объектов. В поле "Что искать" введите с клавиатуры текст или период, в котором должно находиться значение. Подсказка по вводу данных доступна по кнопке . Для добавления нового параметра фильтрации нажмите кнопку ;
- нажмите кнопку "Добавить";
- в окне "Создание новой автоматизации " проверьте корректность данных и нажмите кнопку "Далее";
- нажмите кнопку "Добавить условия";
- в новом окне выберите условия в выпадающем списке: активируйте чек-бокс напротив события, при реализации которого произойдет выбранное вами событие. Нажмите кнопку "Применить". Следующим шагом установите значение для условия. Например, для значения "Внешнее питание (%) ниже" введите с клавиатуры цифру больше ноля в поле напротив установленного значения. Затем нажмите кнопку "Далее";
- нажмите кнопку "Добавьте действие" и выберите одно или несколько действий из списка:
    - "отправить уведомление" – отправка уведомления на e-mail, уведомления в личном кабинете, push-уведомления в приложении, http-запроса на сервер клиента;
    - "изменить настройки объектов" – массовое изменение параметров выбранных объектов. Для изменения доступны параметры: часовой пояс, режим работы устройства (автоматический, online, sleep, приоритизация выбора SIM-карт (sim1, sim2, автоматический выбор). Пользователь

может самостоятельно определить приоритет каналов передачи данных или доверить выбор устройству. В режиме автоматического выбора маяк самостоятельно устанавливает предпочитаемый канал связи и запоминает его. Если при пробуждении устройству не удалось передать данные посредством SIM1, но данные успешно передались через SIM2, то при следующем пробуждении, устройство сразу будет подключаться к каналу SIM2;

- чек-бокс "Ожидание SMS-команд от Пользователя" (увеличение времени активного состояния устройства при выходе в эфир на 3 минуты), настройка интервала периодической передачи данных на сервер, точного времени передачи данных, определение спутниковых координат при извещении, ползунок настройки ограничения времени поиска спутниковых координат, настройка временного режима периодической передачи данных на сервер (количество извещений, временной интервал передачи данных, точное время извещений), определение местоположения по GPS (при получении извещений/никогда, настройка максимального времени поиска спутников), настройка событий: активируйте чек-бокс и переключатель "Контроль движения": переворот устройства, начало и конец движения, настройка "Немедленно передавать событие о перемещении более чем на" выбранное количество километров, ползунок "уведомление, если внешнее питание ниже данного порога" для выбора количества Вольт;
- перенести объекты в группу" – перемещение выбранных объектов в существующую группу;
- "добавить объекты в списки" – добавление выбранных объектов в один или несколько списков;
- "убрать объекты из списков" – удаление выбранных объектов из ранее назначенных списков;
- "предоставить доступ к объектам" – предоставление пользователям доступа к выбранным объектам;
- "отозвать доступ к объектам" – отзыв ранее предоставленного доступа к выбранным объектам;

- после установки условий нажмите кнопку "Добавить";

- в окне " Создание новой автоматизации" проверьте корректность данных и нажмите кнопку "Далее";
- выберите тип автоматизации: автоматическая или ручная. Не все типы автоматизаций могут использоваться в "ручном типе" автоматизации, например "Пропуск заданного количества извещений". Измените условия, чтобы использовать ручной тип автоматизации или установите автоматическую;
- укажите название автоматизации;
- нажмите кнопку "Создать". Автоматизация успешно создана.

Настройка отображения объектов на карте

Для управления объектами:

- используйте строку "Поиск по объектам" для быстрого поиска нужного объекта по названию;
- нажмите "Расширенный поиск" для применения дополнительных параметров фильтрации;
- установите чек-бокс в верхней части списка для выбора всех отображаемых объектов;
- используйте кнопку "Развернуть все" для раскрытия всех групп объектов;
- используйте кнопку "Свернуть все" для сворачивания всех групп объектов;
- нажмите кнопку  для изменения параметров списка объектов и создания шаблона:
    - укажите название шаблона;
    - выберите тип группировки в выпадающем списке и добавьте подгруппу, при необходимости;
    - выберите наименование объектов по типу (модель, номер устройства и т.д);
    - при необходимости активируйте чек-бокс "не отображать пустые группы";
    - для создания и применения шаблона нажмите кнопку "Применить". Для удаления шаблона нажмите кнопку ;
- просматривайте количество выбранных объектов в строке "Выбрано";

- раскрывайте и сворачивайте группы объектов с помощью кнопок справа от названия группы;
- выберите объект или группу объектов, активировав соответствующий чек-бокс;
- используйте кнопку "+" для создания нового объекта;
- нажмите кнопку для управления группами объектов;
- используйте кнопку для работы со списками объектов;
- нажмите кнопку для настройки параметров объектов (параметры аналогичны, представленным в разделе "Добавление устройства в Личный кабинет");
- используйте кнопку для настройки совместного доступа;
- нажмите кнопку для управления автоматизацией действий;
- используйте кнопку для удаления выбранных объектов.

Статус объекта мониторинга

Вкладка "Статус"

Для перехода на вкладку "Статус" необходимо выбрать один из объектов из списка в правом боковом меню или нажать левой кнопкой мышки на объект на карте и затем нажать "Уточнить". Вкладка отображает актуальную информацию по объекту мониторинга (Рисунок 5):

- уровень заряда элементов питания (в процентах);
- баланс SIM-карт;
- внешняя температура (значение в градусах Цельсия);
- способ определения местоположения (выделен зелёным цветом) 

;
    - GPS – спутниковая навигационная система GLONASS, которая позволяет точно определить координаты устройства, когда есть сигнал со спутников;
    - LBS-GSM – определение местоположения по вышкам мобильной связи;
    - Wi-Fi – использование общедоступных стационарных маршрутизаторов и модемов вблизи для определения положения;

- номер SIM1 – также является номером устройства;
- дата активации устройства;
- интервал передачи данных – периодичность, с которой устройство передает данные о своём местоположении;
- последний выход – дата и время последнего сеанса связи;
- акселерометр – отображает состояние датчика движения и последнее зафиксированное событие объекта;
- координаты – отображают текущее местоположение объекта в формате широты и долготы;
- определено по технологии – показывает способ определения местоположения объекта (например, GPS);
- адрес – содержит адрес, автоматически определённый на основании полученных координат;
- скорость – отображает текущую скорость перемещения объекта;
- высота над уровнем моря – высота расположения объекта относительно уровня моря;
- канал передачи данных – отображает используемый канал связи для передачи данных от устройства;
- внутреннее питание – показывает уровень заряда и напряжение встроенного источника питания устройства;
- баланс SIM 1 – отображает текущий баланс первой SIM-карты, установленной в устройстве;
- баланс SIM 2 – отображает текущий баланс второй SIM-карты, установленной в устройстве;
- уровень GSM сигнала – показывает качество сигнала мобильной сети, используемого для передачи данных;
- температура – отображает текущую температуру окружающей среды, зафиксированную датчиком.

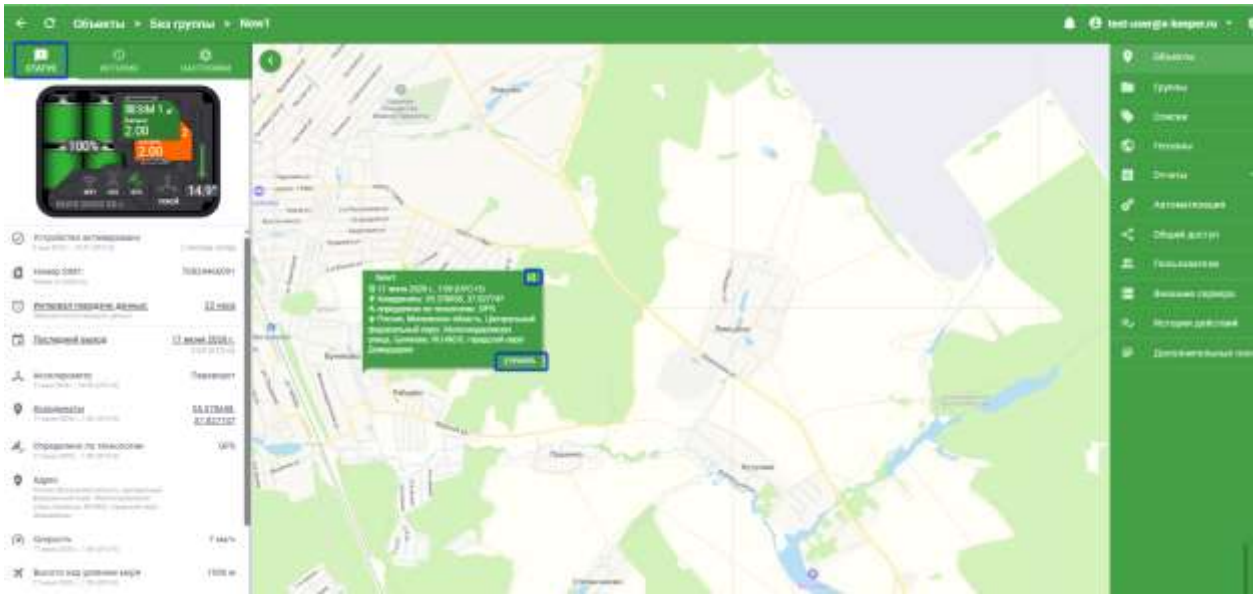


Рисунок 5 – Статус объекта мониторинга

Вкладка "История"

Вкладка "История" предназначена для просмотра журнала переданных данных (Рисунок 6).

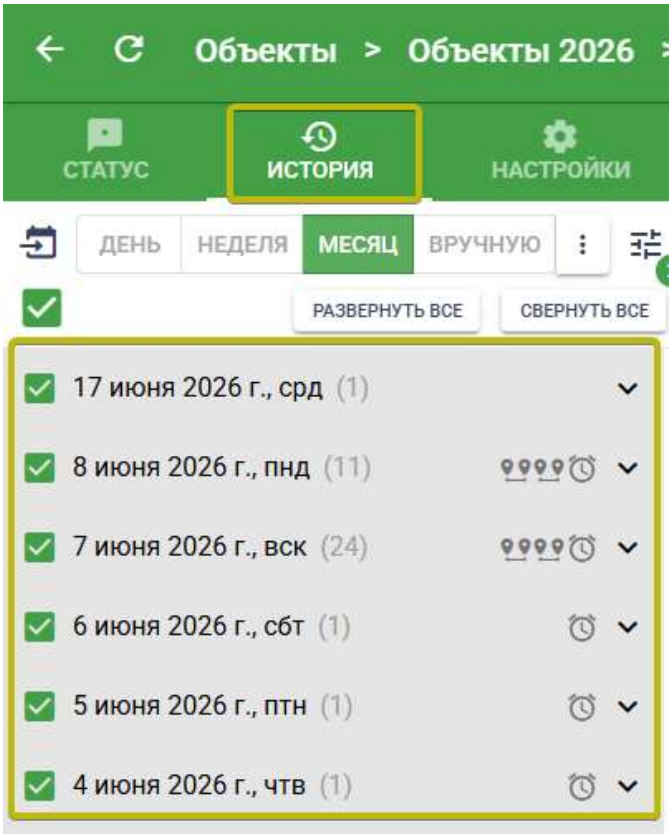


Рисунок 6 – Вкладка "История", отображение данных за месяц

Доступны режимы отображения: "День", "Неделя", "Месяц" и настройка периода отображения на вкладке "Вручную". Кнопка "Развернуть все" раскрывает подробную информацию по всем записям.

Кнопка "Свернуть все" скрывает подробную информацию по всем записям.

Напротив даты могут отображаться значки событий.

По каждой дате отображается количество событий в скобках. Время передачи данных отображается с указанием часового пояса. Значок с галочкой указывает на успешное выполнение задачи по передаче данных.

По кнопке доступны настройки отображения событий (Рисунок 7). Окно предназначено для выбора событий и условий их отображения в журнале. В разделе "Показать события" задаются типы событий, отображаемые в истории устройства. Чек-бокс "Все события" позволяет одновременно включить или отключить отображение всех типов событий. Доступны следующие типы событий:

- активация устройства;
- деактивация устройства;
- последняя передача данных;
- периодическая передача данных;
- запуск устройства;
- не смогло определиться по GPS;
- переворот устройства;
- конец движения;
- начало движения;
- маршрут;
- конец маршрута;
- перемещение более 50, 100, 200 км;
- перемещение;
- перемещение более 30, 60, 120 минут;
- применение настроек;
- внеплановое извещение;
- сервисное событие.

В разделе "Фильтровать события" настраиваются дополнительные условия отображения событий. Переключатель "Выкл/Вкл" включает или отключает применение фильтров. В группе "По способу определения местоположения" доступны фильтры:

- GPS;
- LBS (WIFI);
- LBS (GSM);

- не определялось по GPS;
- не определялось по LBS (WIFI);
- не определялось по LBS (GSM);
- не смогло определиться по GPS;
- не смогло определиться по LBS (WIFI);
- не смогло определиться по LBS (GSM);
- не подтвержденный LBS (WIFI);

В группе "По каналу передачи данных" доступны фильтры:

- событие передано на сервер "немедленно" через канал SIM 1;
- событие передано на сервер "немедленно" через канал SIM 2;
- событие не смогло передаться и было сохранено в памяти устройства;
- событие не передавалось и было сохранено в памяти устройства.

Кнопка "Применить" сохраняет выбранные настройки отображения и фильтрации событий. Кнопка "Отмена" закрывает окно без сохранения внесённых изменений.

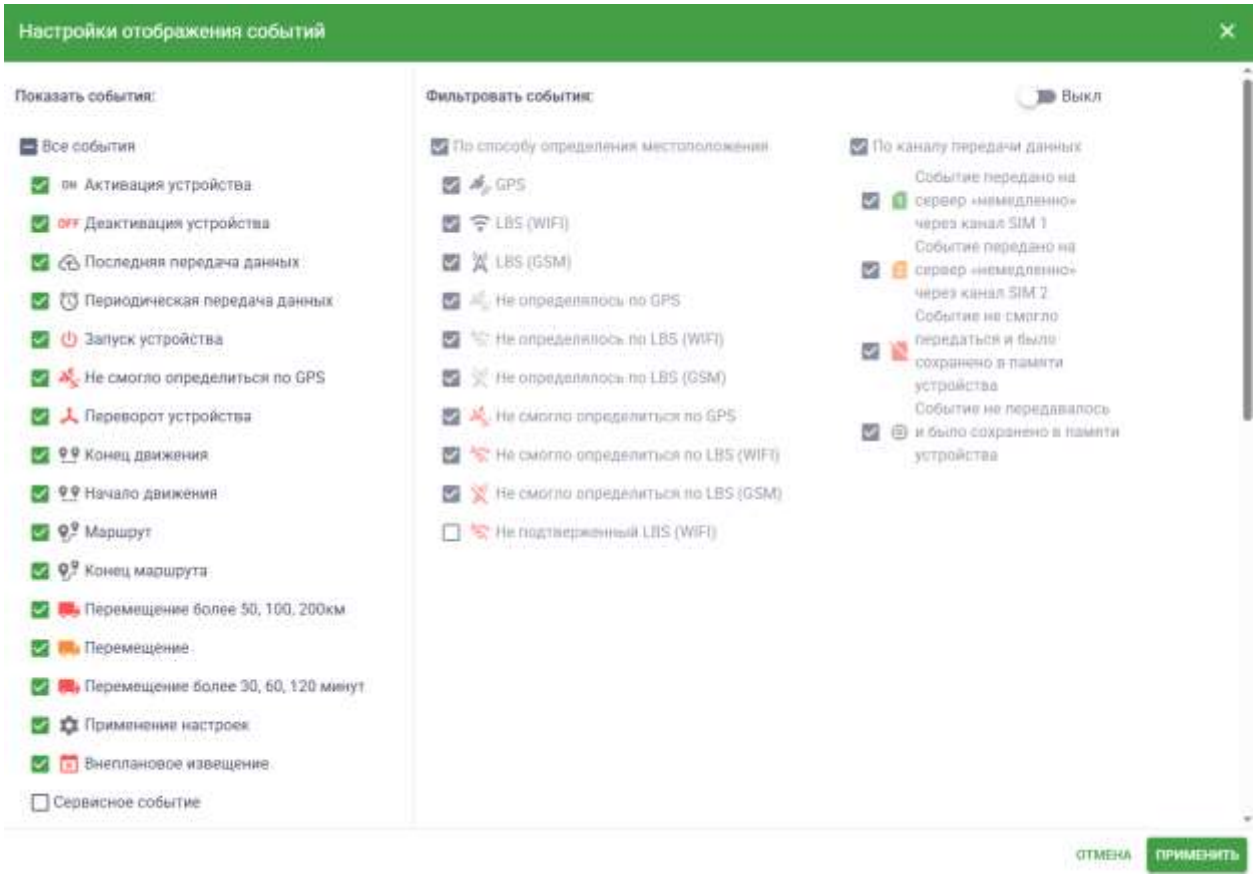


Рисунок 7 – Настройка отображения событий

Нажмите кнопку "Сформировать отчёт" для создания отчёта по отображаемым данным и выберите тип отчета – отчет по истории объекта или отчет по поездкам:

- для создания отчета по истории объекта нажмите кнопку "Добавить объекты" , активируйте чек-бокс напротив требуемого устройства и нажмите кнопку "Добавить". В новом окне проверьте корректность данных и нажмите кнопку "Далее". Далее укажите период, за который необходимо сформировать отчёт. При необходимости раскройте раздел "Добавить поля" и выберите дополнительные данные для включения в отчёт. По кнопке "Прочее" выберите данные для отображения: с последнего перезапуска, за все время или укажите период вручную. В разделе "События без геоданных" укажите способ отображения таких событий – при выборе чек-бокса "Скрывать" события не будут отображаться в отчете как пустые строки. Нажмите кнопку "Сформировать" для создания отчёта или нажмите кнопку "Назад" для возврата к предыдущему шагу без формирования отчёта;
- для создания отчета по поездкам выберите данный тип отчета. В новом окне укажите данные: в поле "Выберите объект" нажмите на объект, по которому формируется отчет. Кнопка быстрого выбора периода "Сегодня" позволяет выполнить установку текущего дня в качестве периода отчета. Кнопка быстрого выбора периода "Последние 7 дней" – установка периода за последние семь дней, кнопка "За предыдущую неделю" – за предыдущую календарную неделю и т.д. В поле "Начало периода" установите дату начала периода формирования отчета, в поле "Конец периода" установите дату окончания периода формирования отчета. Для формирования и скачивания отчета в формате XLS нажмите кнопку "Скачать XLS". Отчет будет сохранен на вашем устройстве или откроется в новом окне (в зависимости от настроек устройства).

Формирование отчета занимает некоторое время. В окне формирования отчета доступны (Рисунок 8):

- кнопка "Создать новый отчет" – создание нового отчета;
- поле "Поиск" – поиск отчетов по названию;
- таблица "Список отчетов" содержит информацию о созданных отчетах;
- столбец "Название" – наименование отчета;
- столбец "Период" – дата и временная зона периода формирования отчета;
- столбец "Поля" – перечень данных, включенных в отчет;

- столбец "Состояние" – текущий статус формирования отчета;
- столбец "Дата создания" – дата создания отчета пользователем;
- кнопка "Скачать PDF" – выгрузка выбранного отчета в формате *.pdf*;
- кнопка "Скачать XLS" – выгрузка выбранного отчета в формате *.xls*;
- кнопка "Удалить" – удаление выбранного отчета;
- выпадающий список "Записей на странице" – настройка количества отображаемых записей.



Рисунок 8– Окно формирования отчета

Вкладка "Настройки"

Окно включает правую часть (1) с информацией о текущих характеристиках устройства и левую часть (2) – управление настройками устройства (Рисунок 9).

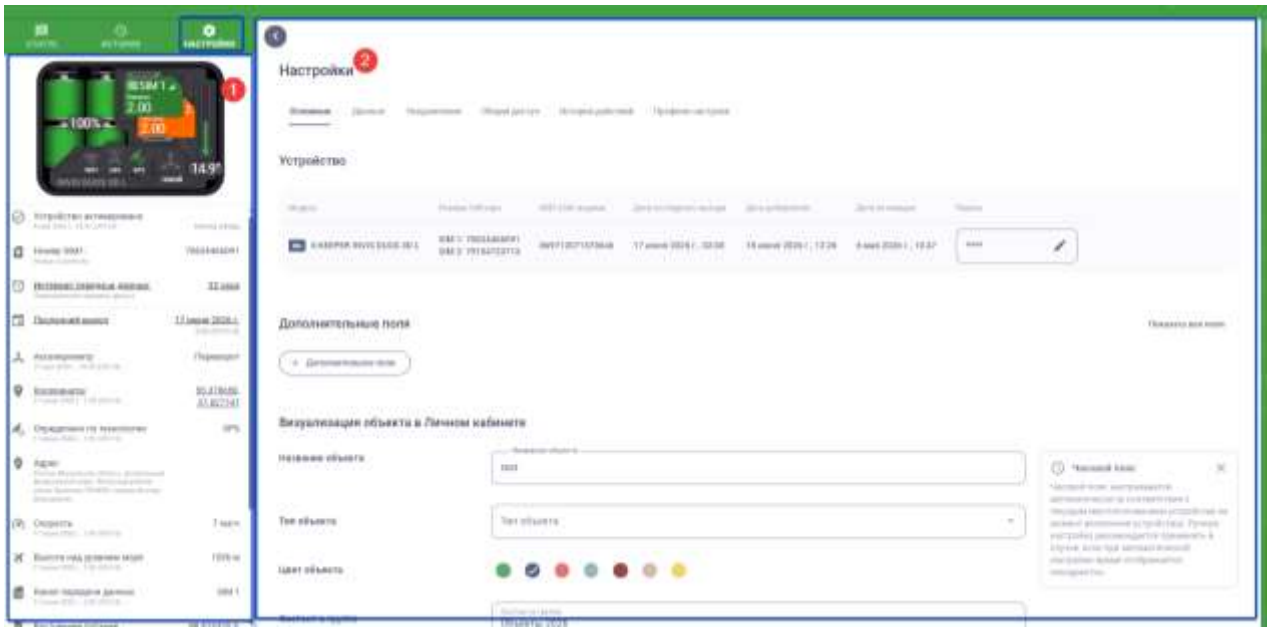


Рисунок 9 – Раздел "Настройка объекта"

Вкладка "Основные"

Вкладка предназначена для просмотра основной информации об устройстве и настройки параметров отображения объекта в личном кабинете.

Блок "Устройство"

В блоке отображается информация о зарегистрированном устройстве:

- модель устройства;
- номера установленных SIM-карт;
- IMEI GSM-модема;
- дата и время последнего выхода устройства на связь;
- дата добавления устройства в систему;
- дата активации устройства;
- пароль доступа к устройству.

Для изменения пароля нажмите на значок редактирования в поле "Пароль", введите новое значение и сохраните изменения по кнопке "Применить".

Блок "Дополнительные поля"

Блок предназначен для создания и отображения пользовательских атрибутов объекта:

- добавление нового дополнительного поля по кнопке "Дополнительное поле" (строка, число, дата, выбор да/нет и признак обязательного поля);
- просмотр всех дополнительных полей по кнопке "Показать все поля".

Блок "Визуализация объекта в Личном кабинете"

Блок используется для настройки отображения объекта в интерфейсе сервиса:

- "название объекта" – отображаемое наименование объекта;
- "тип объекта" – категория объекта, выбираемая из выпадающего списка;
- "цвет объекта" – цветовая метка объекта для визуального отображения;
- "состоит в группе" – выбор группы, к которой относится объект.

Информационный блок "Часовой пояс"

В правой части раздела отображается информационная карточка с настройками часового пояса. Часовой пояс определяется автоматически на основании местоположения устройства в момент его включения, ручная настройка рекомендуется только в случае некорректного отображения времени при автоматическом определении.

Во вкладке "Основное" отображаются всплывающие подсказки с информацией о настройках (Рисунок 10).

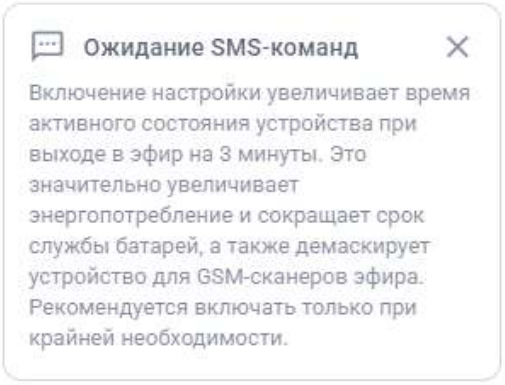


Рисунок 10 – Пример всплывающей подсказки

Для настройки параметров связи:

- выберите значение в поле "Домашняя геозона" для определения основной зоны работы объекта:
  - если ранее геозона не была создана – выберите в выпадающем списке "Управление геозонами";
  - в новом окне нажмите кнопку "Добавить геозону";
  - в окне "Редактор геозон" создайте новую геозону;
  - после создания геозоны в поле "Домашняя геозона" выберите требуемую;
- в блоке "Приоритизация выбора SIM-карт" укажите режим использования SIM-карт:
  - автоматический – система самостоятельно выбирает SIM-карту с наиболее подходящими условиями связи;
  - приоритет SIM1 – основной для передачи данных будет SIM-карта, установленная в слот SIM1;
  - приоритет SIM2 – основной для передачи данных будет SIM-карта, установленная в слот SIM2;
- при необходимости включите переключатель "Ожидание SMS-команд от Пользователя" для временного изменения активности устройства при выходе в эфир на 3 минуты;
- для удаления объекта нажмите "Удалить объект".

Вкладка "Данные"

Во вкладке "Данные" доступна настройка параметров работы устройства:

- выберите значение в поле "Режим работы устройства" для определения алгоритма функционирования устройства;
- в разделе "Контроль движения" активируйте чек-бокс для включения контроля движения объекта;

- в настройке "Переворот устройства" выберите способ передачи события:
  - "сохранять и передавать при следующей передаче данных" – событие будет сохранено и отправлено при очередном сеансе передачи данных;
  - "сохранять и передавать немедленно" – событие будет отправлено сразу после регистрации;
- в настройке "Начало движения" выберите способ передачи события:
  - "сохранять и передавать при следующей передаче данных" – событие будет отправлено при очередном сеансе связи;
  - "сохранять и передавать немедленно" – событие будет отправлено сразу после фиксации начала движения;
- в настройке "Конец движения" выберите способ передачи события:
  - "сохранять и передавать при следующей передаче данных" – событие будет передано при следующем сеансе связи;
  - "сохранять и передавать немедленно" – событие будет отправлено сразу после фиксации окончания движения;
- в блоке "Парковки" настройте интервал времени парковки (от 2 часов) с помощью ползунка, указав минимальное время отсутствия движения, после которого будет зарегистрирована парковка;
- выберите способ передачи событий парковки:
  - "сохранять и передавать согласно периоду передачи данных" – данные будут отправлены в соответствии с установленным интервалом передачи;
  - "сохранять и передавать немедленно" – данные будут переданы сразу после регистрации события;
- в блоке "Способ определения местоположения" выберите используемый источник координат:
  - "Wi-Fi" – определение местоположения выполняется по доступным сетям Wi-Fi;
  - "GNSS, Wi-Fi" – определение местоположения выполняется по спутниковым системам навигации и сетям Wi-Fi;
- В поле "Немедленно передавать событие о перемещении более чем на" выполните настройку порога перемещения:
  - выберите необходимое значение из выпадающего списка;

- выберите значение "Не передавать", если мгновенная передача событий перемещения не требуется;

- с помощью ползунка "Интервал и время передачи данных" укажите периодичность отправки данных на сервер;
- в поле "Определять спутниковые координаты" выберите частоту определения координат:
  - при каждом извещении – координаты будут определяться при каждой передаче данных;
  - выберите другое значение из списка при необходимости снижения энергопотребления устройства;
- в блоке "Время поиска спутника" укажите максимальное время поиска спутникового сигнала. Учитывайте, что увеличение времени поиска спутников повышает вероятность получения точных координат, но увеличивает энергопотребление устройства и сокращает срок службы батареи;
- в разделе "Временный режим" настройте параметры временного изменения режима работы устройства:
- в поле "Продолжительность временного режима" с клавиатуры укажите количество извещений, в течение которых будут действовать временные настройки;
- с помощью ползунка "Интервал и время передачи данных" задайте временный интервал передачи данных;
- в поле "Определять спутниковые координаты" выберите частоту определения координат для временного режима;
- в блоке "Время поиска спутника" укажите продолжительность поиска спутникового сигнала для временного режима. Используйте временный режим для кратковременного повышения частоты получения данных от устройства. Длительное использование временного режима приводит к повышенному расходу заряда батареи.

Для применения настроек нажмите кнопку "Применить изменения" и подтвердите внесение изменений по кнопке "Применить".

Для отмены внесенных изменений до их сохранения нажмите кнопку "Сбросить".

Вкладка "Уведомления"

Откройте вкладку "Уведомления", предназначенную для настройки способов и условий получения уведомлений о событиях объекта.

В блоке "Личный кабинет" выберите события, при наступлении которых уведомления будут отображаться в веб-интерфейсе системы:

- для каждого канала уведомлений доступен выбор одного или нескольких событий, например: "Периодическая передача данных", "Переворот устройства", "Начало движения", "Конец движения", "Перемещение более чем 50 км", "Конец временного режима работы", "Режим "Поиск". Эти уведомления являются сценариями автоматизации;
- в разделе "e-mail" настройте получение уведомлений на электронную почту: если e-mail-адрес не добавлен, нажмите "+Уведомление", укажите адрес электронной почты и данные руководителя службы поддержки (необязательное поле);
- в разделе "Мобильное приложение" выберите события, уведомления о которых будут отправляться в мобильное приложение. При отсутствии мобильного приложения нажмите кнопку "Скачать приложение" и установите его на мобильное устройство;
- в разделе "Telegram" отображается предварительная настройка канала уведомлений. Функция получения уведомлений через Telegram находится в разработке и на текущий момент недоступна;
- в разделе "SMS" настройте получение уведомлений посредством текстовых сообщений. Если номер телефона не добавлен в профиль пользователя, нажмите ссылку "Добавьте номер телефона для получения SMS-уведомлений" и укажите номер телефона. Стоимость SMS-сообщений изменяется в зависимости от местоположения устройства. Ознакомьтесь с условиями отправки сообщений и введите номер телефона для доставки сообщений, затем нажмите кнопку "Добавить";
- для настройки автоматизации нажмите кнопку "Перейти в автоматизацию". Настройка автоматизации подробно описана в разделе Создание новой автоматизации настоящего руководства пользователя.

Вкладка "Общий доступ"

- открыть вкладку "Общий доступ";
- нажмите кнопку "Дать доступ" для открытия мастера настройки общего доступа;
- на первом этапе "Выберите объекты" нажмите кнопку "Добавить объекты";
- выберите один или несколько объектов, к которым необходимо предоставить доступ;
- убедитесь, что выбранные объекты отображаются в таблице с указанием номера устройства и названия объекта;

- при необходимости удалите объект из списка, нажав кнопку  в соответствующей строке;
- проверьте количество выбранных объектов в строке "Выбрано объектов";
- при необходимости нажмите кнопку "Сбросить", чтобы очистить список выбранных объектов;
- нажмите кнопку "Далее", чтобы перейти к следующему этапу выбора пользователей и настройки общего доступа;
- перейдите ко второму этапу "Выберите пользователей";
- нажмите кнопку "Добавить пользователей" и введите e-mail пользователя, который уже авторизован в системе;
- выберите одного или нескольких пользователей, которым необходимо предоставить доступ к ранее выбранным объектам;
- при необходимости нажмите "Выбрать всех пользователей", чтобы добавить в список всех доступных пользователей;
- убедитесь, что выбранные пользователи отображаются в таблице с указанием адреса электронной почты и ФИО;
- при необходимости удалите пользователя из списка, нажав кнопку в соответствующей строке таблицы;
- проверьте количество выбранных пользователей в строке "Выбрано пользователей";
- при необходимости нажмите кнопку "Назад", чтобы вернуться к выбору объектов;
- после завершения выбора пользователей нажмите кнопку "Далее", чтобы перейти к настройке параметров общего доступа;
- активируйте чек-боксы "Запретить изменение настроек объекта", "Продублировать группы пользователю и разложить текущие объекты в них". Нажмите кнопку "Дать доступ";
- при необходимости закройте окно без сохранения изменений, нажав кнопку "×" в правом верхнем углу окна.

Вкладка "История действий"

Во вкладке "История действий" доступен просмотр и анализ изменений, внесённых в настройки объекта:

Для просмотра действий:

- укажите дату начала периода в поле "Начало периода";
- укажите дату окончания периода в поле "Конец периода";

- при необходимости выберите один из быстрых периодов: "Сегодня", "Вчера", "Неделя", "Месяц", "Квартал", "Год";
- нажмите кнопку "Применить" для формирования журнала действий за выбранный период;
- введите ключевое слово или фразу в поле "Поиск" для фильтрации записей журнала;
- нажмите кнопку "Поиск" для выполнения поиска по истории действий;

В таблице истории действий доступен просмотр информации:

- дату и время выполнения действия;
- инициатора действия;
- условия выполнения действия;
- описание выполненного действия;
- IP-адрес и версию клиента, с которого было выполнено действие;

Для выгрузки журнала действий:

- нажмите кнопку "Скачать XLS";
- сформированный файл будет сохранен на локальное устройство.

Для навигации по журналу действий:

- выберите количество записей, отображаемых на одной странице, в поле "Записей на странице";
- используйте кнопки постраничной навигации для перехода к первой, предыдущей, следующей или последней странице журнала.

Вкладка "Профили настроек"

В разделе "Профили настроек" создайте профиль для сохранения и последующего применения набора параметров устройства:

- нажмите кнопку "Создать профиль";
- введите название профиля в поле "Название для профиля";
- активируйте чек-бокс напротив параметра, который требуется включить в профиль и выберите значение в выпадающем списке: "часовой пояс" для настройки отображения времени в кабинете; в поле "Режим работы устройства" выберите режим, укажите режим в блоке "Приоритизация выбора SIM-карт", включите или отключите параметр "Ожидание SMS-команд от Пользователя";
- в разделе "Периодическая передача данных" настройте параметры передачи информации на сервер: активируйте чек-бокс напротив параметра "Интервал передачи данных" и задайте необходимое значение с помощью

ползунка, активируйте чек-бокс напротив параметра "Время передачи данных" и укажите время выполнения передачи данных, активируйте чек-бокс напротив параметра "Определение спутниковых координат" и выберите необходимое значение из выпадающего списка, активируйте чек-бокс напротив параметра "Ограничение времени поиска спутниковых координат" и задайте необходимое значение с помощью ползунка;

- для настройки временного режима периодической передачи данных на сервер активируйте чек-бокс напротив параметра "Количество временных извещений", активируйте чек-бокс напротив параметра "Временный интервал передачи данных" и задайте необходимое значение с помощью ползунка, активируйте чек-бокс напротив параметра "Временное время извещений" и укажите время передачи данных для временного режима;
- активируйте чек-бокс напротив параметра "Определять местоположение по GPS" и выберите необходимое значение из выпадающего списка;
- активируйте чек-бокс напротив параметра "Максимальное время поиска спутников" и задайте необходимое значение с помощью ползунка;
- в разделе "События" настройте параметры регистрации и передачи событий: активируйте чек-бокс напротив параметра "Контроль движения" и включите или отключите контроль движения объекта, активируйте чек-бокс напротив параметра "Переворот устройства" и выберите способ передачи события, активируйте чек-бокс напротив параметра "Начало движения" и выберите способ передачи события, активируйте чек-бокс напротив параметра "Конец движения" и выберите способ передачи события: "Сохранять и передавать при следующей передаче данных" или "Сохранять и передавать немедленно". При включенной настройке датчик переворота (акселерометр) в реальном времени отслеживает положение устройства, его возможные отклонения по любой из осей. При попытке демонтажа маяк отправляет соответствующее уведомление на сервер;
- активируйте чек-бокс напротив параметра "Немедленно передавать событие о перемещении более чем на" и выберите порог перемещения из выпадающего списка. При удалении объекта от начальной точки или от места последнего аналогичного события на заданное расстояние устройство может выполнить внеплановую передачу данных на сервер.;
- активируйте чек-бокс напротив параметра уведомления о снижении внешнего питания и задайте необходимое пороговое значение с помощью ползунка.

Для завершения создания профиля настроек объекта мониторинга нажмите кнопку "Создать" для сохранения профиля. Нажмите кнопку "Отмена" для закрытия окна без сохранения изменений. Нажмите кнопку "Сбросить" для очистки выбранных параметров и возврата к исходным значениям.

Группы

Раздел "Группы" (Рисунок 11) предназначен для создания и управления группами объектов мониторинга. Использование групп позволяет объединять объекты по признакам, упрощать их поиск, сортировку и дальнейшую работу с ними.

Используйте поле "Поиск" для быстрого поиска группы по названию. Выберите ранее созданную группу для просмотра или редактирования.

Используйте группу "Без группы" для просмотра объектов, не включенных ни в одну группу.

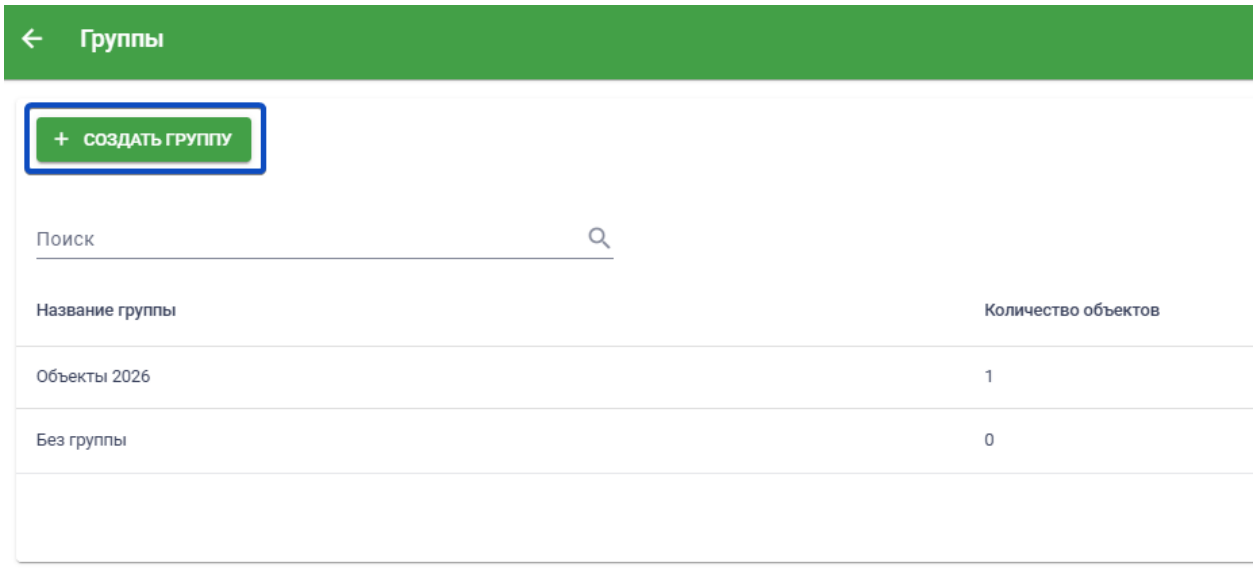


Рисунок 11 – Раздел "Группы"

Для создания новой группы:

- нажмите кнопку "Создать группу" для добавления новой группы объектов;
- в окне "Создание группы" нажмите кнопку "+ Добавить объекты" для выбора устройства;
- в новом окне "Расширенный поиск" активируйте чек-бокс напротив требуемого устройства. По кнопке "Настроить поля таблицы" выберите названия столбцов, которые будут отображены в окне "Расширенный поиск" для просмотра характеристик объектов. По кнопке "Группировать по полю выберите в списке характеристику, по которой будет выполнена группировка в списке объектов;
- чтобы скачать табличные данные о группах и номерах устройств на локальное устройство нажмите кнопку "Скачать XLS" (Рисунок 12);
- затем нажмите кнопку "Добавить";

- в окне "Создание группы" проверьте корректность данных и нажмите кнопку "Далее";
- укажите название группы и нажмите кнопку "Создать". Группа успешно создана. Новая группа отобразится в общем списке в разделе "Группы".

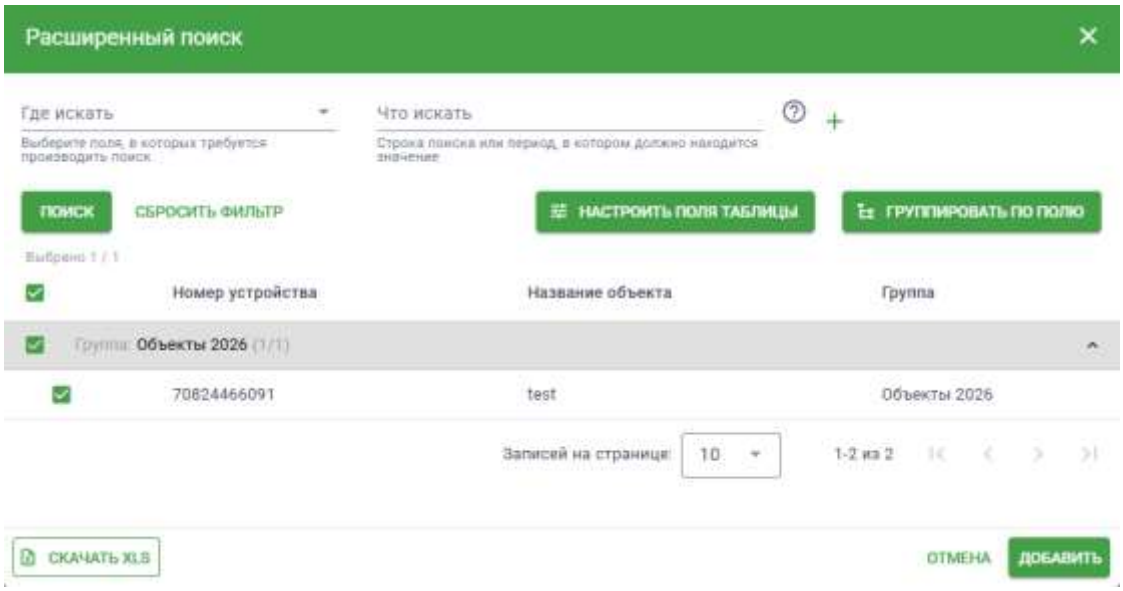


Рисунок 12 – Окно "Расширенный поиск"

Для редактирования или удаления группы нажмите на меню ⋮ в строке выбранной группы и выберите действие (Рисунок 13).

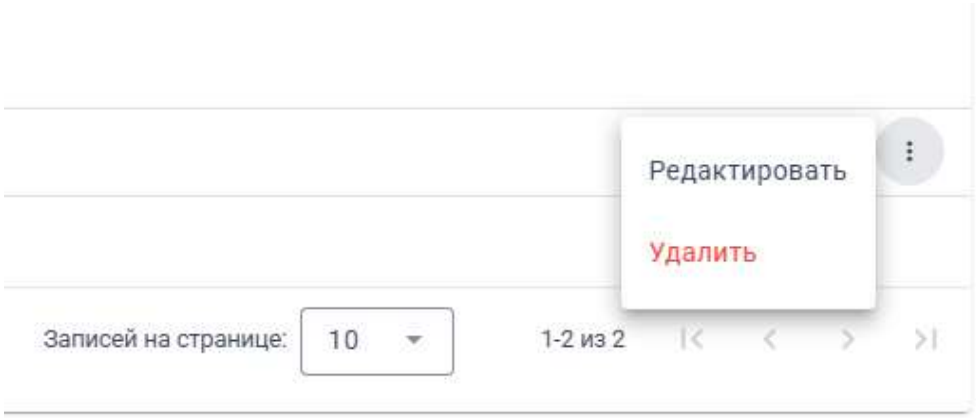


Рисунок 13 – Кнопка "Меню"

Списки

Раздел "Списки" предназначен для создания и управления пользовательскими списками объектов. Списки позволяют объединять объекты по заданным критериям для удобного поиска, фильтрации и дальнейшей работы.

Используйте поле "Поиск" для поиска списка по названию. Для создания нового списка (Рисунок 14):

- нажмите кнопку "+Создать список";
- в окне "Создание списка" нажмите кнопку "+ Добавить объекты" для выбора устройства;
- в новом окне "Расширенный поиск" активируйте чек-бокс напротив требуемого устройства. По кнопке "Настроить поля таблицы" выберите названия столбцов, которые будут отображены в окне "Расширенный поиск" для просмотра характеристик объектов. По кнопке "Группировать по полю выберите в списке характеристику, по которой будет выполнена группировка в списке объектов;
- нажмите кнопку "Добавить";
- в окне "Создание списка" проверьте корректность данных и нажмите кнопку "Далее";
- укажите название списка, добавьте текстовое описание списка (необязательное поле) и нажмите кнопку "Создать". Список успешно создан.

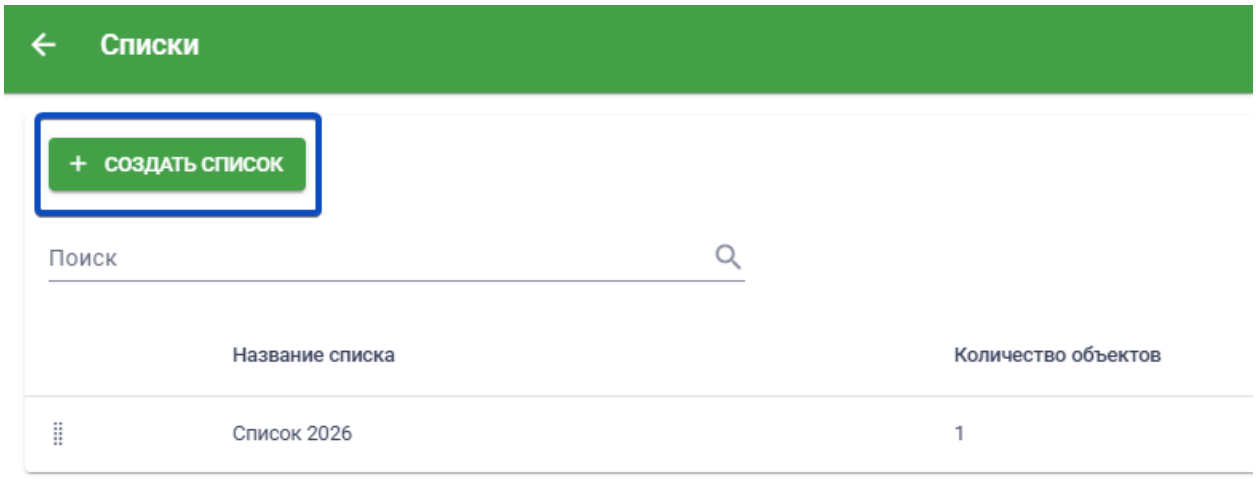


Рисунок 14 – Раздел "Списки"

Для редактирования или удаления списка нажмите на меню ⋮ в строке списка и выберите действие: пункт "Редактировать" для изменения названия, состава или описания списка или пункт "Удалить" для удаления списка из сервиса.

Геозоны

Раздел "Геозоны" включает карту и предназначен для создания и управления географическими зонами на карте. Геозоны используются для определения контролируемых территорий, мониторинга перемещения объектов (Рисунок 15). В разделе доступен просмотр созданных геозон.

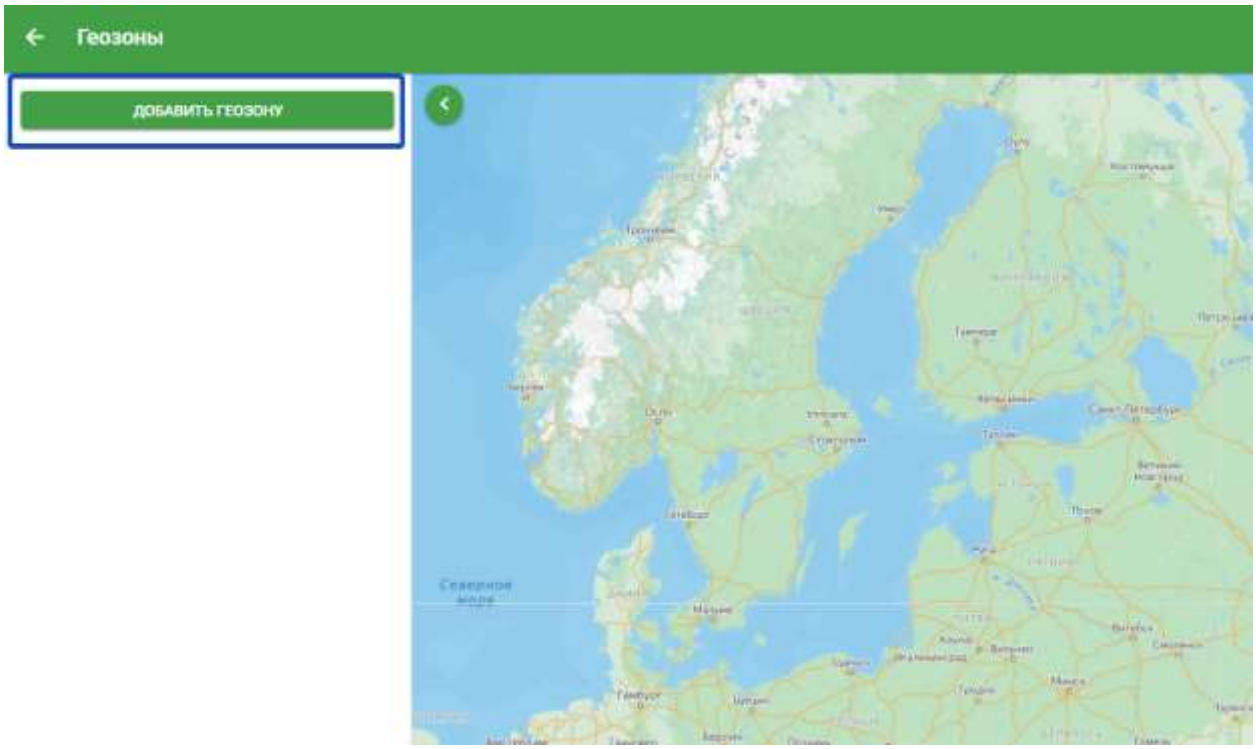


Рисунок 15 – Раздел "Геозоны"

Для добавления новой геозоны:

- нажмите кнопку "Добавить геозону";
- в окне "Редактор геозон" создайте новую геозону: перемещайтесь по карте для выбора необходимой территории, изменяйте масштаб карты для более точного определения границ геозоны.

Для изменения масштаба используются кнопки увеличения и уменьшения масштаба , расположенные в правой части карты.

Для выбора картографического сервиса для отображения карты настройте отображение карты по клику на иконку .

Для определения расстояния между точками на карте и азимута воспользуйтесь иконкой . Левой кнопкой мышки нажмите на место на карте и проведите линию до другой произвольной точки. Около прочерченной линии отобразятся значение параметров "Расстояние" и "азимут". Доступно как создание зоны с границами, так и линий.

Отчеты

Конструктор отчетов

Раздел "Конструктор отчетов" предназначен для создания, хранения и управления шаблонами отчетов. Шаблоны используются для формирования отчетов с заранее настроенной структурой и составом данных. Область "Список шаблонов отчетов" отображает перечень ранее созданных шаблонов отчетов.

Для создания шаблона отчета (Рисунок 16):

- Нажмите кнопку "Создать новый шаблон отчета";
- Заполните поля:
  - "Название шаблона отчета" – поле предназначено для ввода наименования шаблона. Поле является обязательным для заполнения;
  - "Тип фильтра" – предназначено для выбора условия фильтрации данных. Заполните дополнительные поля при необходимости, например, "Числовое значение" для ввода значения, используемого в выбранном условии фильтрации;
  - кнопка "Добавить фильтр" – предназначена для добавления нового условия фильтрации;
  - Кнопка удаления фильтра ✕ для удаления выбранного условия фильтрации;
  - Чек-бокс "Отобразить только те объекты, где все устройства с одним VIN/Заводский номером проходят по условиям выгрузки" для ограничения результатов отчета объектами, для которых все устройства с одинаковым VIN или заводским номером соответствуют заданным условиям;
  - "Объединить по полю" для выбора поля, по которому будут сгруппированы результаты отчета;
  - "Добавить дополнительные поля" – предназначено для выбора в выпадающем списке дополнительных полей, которые необходимо включить в отчет;
- чек-бокс "Отправлять результат отчета на e-mail" предназначен для включения автоматической отправки сформированного отчета на адрес электронной почты. При активации чек-бокса отобразится поле с адресом почты;

- чек-бокс "Формировать отчет по расписанию" предназначен для включения автоматического формирования отчета по заданному расписанию. Активируйте чек-бокс и добавьте дни недели и время формирования отчета.

Нажмите кнопку "Добавить новый" для сохранения нового шаблона отчета. Нажмите кнопку "Отмена" для закрытия окна без сохранения изменений.

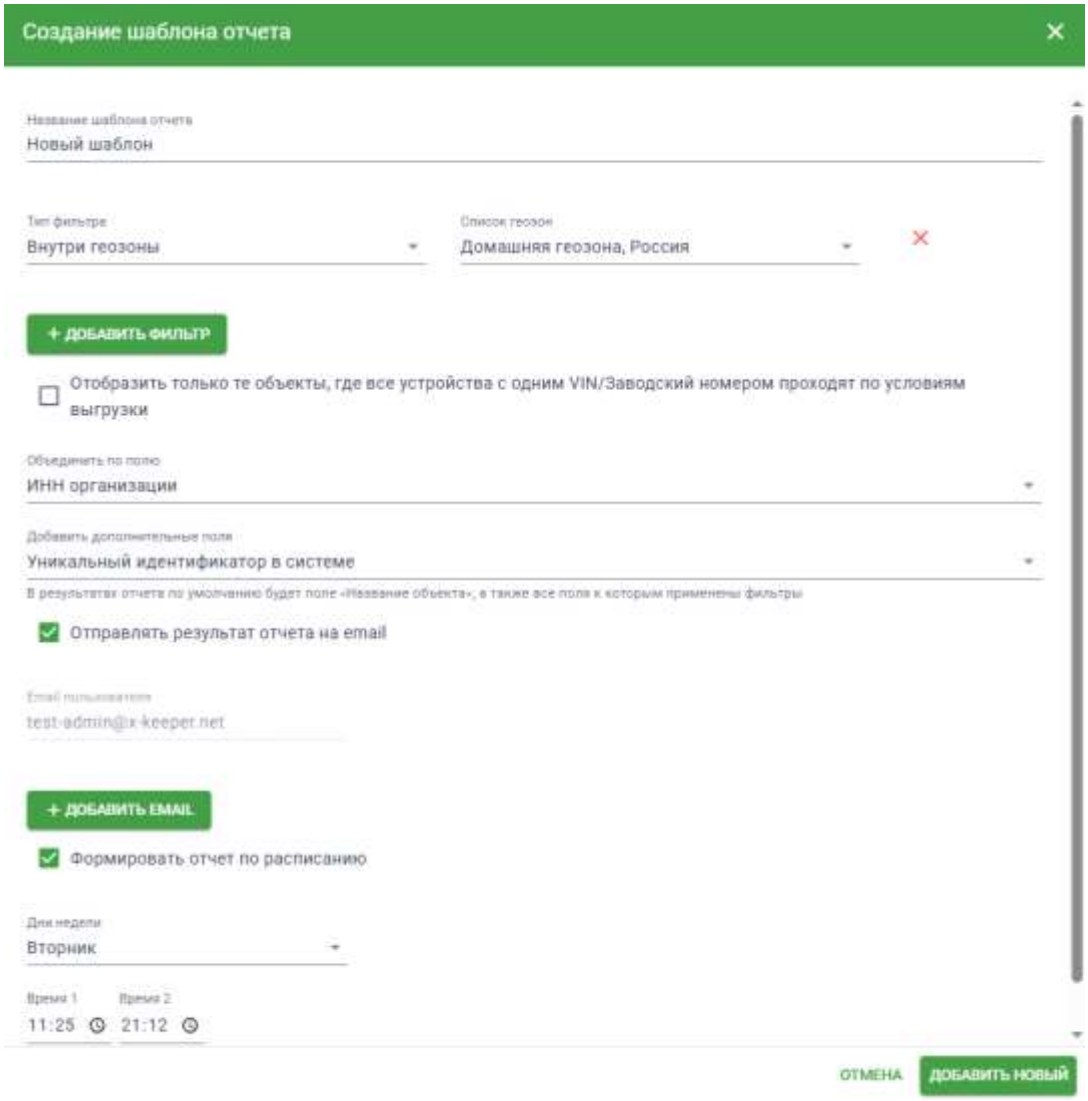


Рисунок 16 – Создание нового шаблона отчета

После сохранения шаблон отображается в разделе "Список шаблонов отчетов" (Рисунок 17).

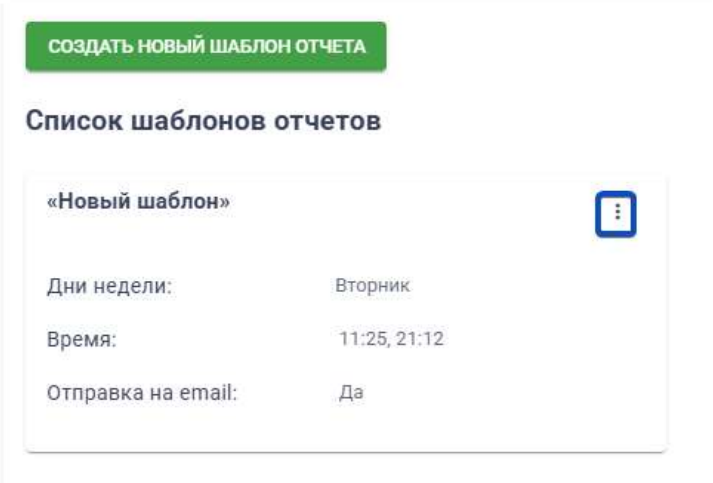


Рисунок 17 – Список созданных шаблонов отчетов

Для редактирования или удаления шаблона нажмите на меню ⋮ в окне шаблона и выберите действие: "Редактировать" или "Удалить" для удаления списка из сервиса.

Отчет по истории объектов

Раздел "Отчет по истории объекта" (Рисунок 18) предназначен для создания, просмотра, хранения и управления отчетами, содержащими исторические данные по выбранным объектам за указанный период.

Раздел позволяет отслеживать процесс формирования отчетов, выполнять поиск по ранее созданным отчетам, а также экспортировать готовые отчеты в форматы *.pdf* и *.xls*.



Рисунок 18 – Окно создания отчета по истории объектов

Для формирования нового отчета:

- нажмите кнопку "Создать новый отчет";
- в новом окне нажмите кнопку "+ Добавить объекты" для выбора устройства;
- в новом окне "Расширенный поиск" активируйте чек-бокс напротив требуемого устройства. По кнопке "Настроить поля таблицы" выберите названия столбцов, которые будут отображены в окне "Расширенный поиск" для просмотра характеристик объектов. По кнопке

"Группировать по полю выберите в списке характеристику, по которой будет выполнена группировка в списке объектов. Затем нажмите кнопку "Добавить";

- в новом окне "Создание отчета по истории объекта" проверьте корректность данных. Нажмите кнопку "Далее";
- выберите требуемые параметры в выпадающем списке. Доступен выбор нескольких параметров;
- выберите период отображения данных в отчете: "сегодня", "неделя", "месяц";
- нажмите кнопку "Прочее", чтобы выбрать другие типы периодов: "С последнего запуска", "За все время", "Период вручную". При выборе поля "Период вручную" установите начало и конец периода;
- активируйте чек-бокс "События без геоданных", чтобы в создаваемых вами отчетах скрывать строки событий без геоданных, иначе они будут отображаться пустыми строками;
- запустите формирование отчета по кнопке "Сформировать".

Дождитесь завершения формирования отчета. Актуальный статус отчета отображен в столбце "Состояние".

Нажмите кнопку "Скачать PDF" для выгрузки отчета в формате *.pdf* или кнопку "Скачать XLS" для выгрузки отчета в формате *.xls*.

Для поиска отчета воспользуйтесь поиском в строке "Поиск" .

При необходимости нажмите кнопку "Удалить" для удаления выбранного отчета.

Автоматизация

Раздел "Автоматизация" предназначен для создания, настройки и управления автоматическими сценариями выполнения действий при осуществлении заданных событий с объектами мониторинга.

Автоматизации позволяют отправлять уведомления, изменять настройки объектов, переносить объекты в группы и выполнять другие действия без участия пользователя.

Таблица созданных автоматизаций включает данные:

- "Тип автоматизации" – отображает тип автоматизации;
- "Название автоматизации" – отображает наименование автоматизации;
- "Количество объектов" – отображает количество объектов, к которым применяется автоматизация (число или все объекты);
- "Условия" – отображает перечень условий или событий, при наступлении которых выполняется автоматизация;
- "Действия" – отображает действия, выполняемые системой после выполнения условий;
- Переключатели – в активном состоянии запускают выбранную автоматизацию;
- Меню ⋮ доступен выбор действий "Редактировать" автоматизацию и удаление автоматизации.

Для создания новой автоматизации необходимо:

- откройте раздел " Автоматизация";
- в окне "Создание новой автоматизации" нажмите кнопку "+ Добавить объекты" для выбора устройства;
- в новом окне "Расширенный поиск" активируйте чек-бокс напротив требуемого устройства. По кнопке "Настроить поля таблицы" выберите названия столбцов, которые будут отображены в окне "Расширенный поиск" для просмотра характеристик объектов. По кнопке "Группировать по полю выберите в списке характеристику, по которой будет выполнена группировка в списке объектов. В поле "Где искать" активируйте чек-боксы параметры поиска объектов. В поле "Что искать" введите с клавиатуры текст или период, в котором должно находиться значение. Подсказка по вводу данных доступна по кнопке ⓘ. Для добавления нового параметра фильтрации нажмите кнопку +;

- нажмите кнопку "Добавить";
- в окне "Создание новой автоматизации " проверьте корректность данных и нажмите кнопку "Далее";
- нажмите кнопку "Добавить условия" и в новом окне выберите условия в выпадающем списке: активируйте чек-бокс напротив события, при реализации которого произойдет выбранное вами событие. Нажмите кнопку "Применить". Следующим шагом установите значение для условия. Например, для значения "Внешнее питание (%) ниже" введите с клавиатуры цифру больше ноля в поле напротив установленного значения. Затем нажмите кнопку "Далее";
- нажмите кнопку "Добавьте действие" и выберите одно или несколько действий из списка:
    - "отправить уведомление" – отправка уведомления на e-mail, уведомления в личном кабинете, push-уведомления в приложении, http-запроса на сервер клиента;
    - "изменить настройки объектов" – массовое изменение параметров выбранных объектов. Для изменения доступны параметры: часовой пояс, режим работы устройства (автоматический, online, sleep, приоритизация выбора SIM-карт (sim1, sim2, автоматический выбор), чек-бокс "Ожидание SMS-команд от Пользователя" (увеличение времени активного состояния устройства при выходе в эфир на 3 минуты), настройка интервала периодической передачи данных на сервер, точного времени передачи данных, определение спутниковых координат при извещении, ползунок настройки ограничения времени поиска спутниковых координат, настройка временного режима периодической передачи данных на сервер (количество извещений, временной интервал передачи данных, точное время извещений), определение местоположения по GPS (при получении извещений/никогда, настройка максимального времени поиска спутников), настройка событий: активируйте чек-бокс и переключатель "Контроль движения": переворот устройства, начало и конец движения, настройка "Немедленно передавать событие о перемещении более чем на" выбранное количество километров, ползунок

"уведомление, если внешнее питание ниже данного порога" для выбора количества Вольт;

- перенести объекты в группу" – перемещение выбранных объектов в существующую группу;
- "добавить объекты в списки" – добавление выбранных объектов в один или несколько списков;
- "убрать объекты из списков" – удаление выбранных объектов из ранее назначенных списков;
- "предоставить доступ к объектам" – предоставление пользователям доступа к выбранным объектам;
- "отозвать доступ к объектам" – отзыв ранее предоставленного доступа к выбранным объектам;
- после установки условий нажмите кнопку "Добавить";

- в окне " Создание новой автоматизации" проверьте корректность данных и нажмите кнопку "Далее";
- выберите тип автоматизации: автоматическая или ручная. Не все типы автоматизаций могут использоваться в "ручном типе" автоматизации, например "Пропуск заданного количества извещений". Измените условия, чтобы использовать ручной тип автоматизации или установите автоматическую;
- укажите название автоматизации;
- нажмите кнопку "Создать". Автоматизация успешно создана.

Общий доступ

Раздел "Общий доступ" предназначен для предоставления и управления доступом пользователей к объектам системы. Раздел позволяет предоставлять другим пользователям доступ к выбранным объектам, просматривать сведения о выданных и полученных правах доступа, а также отзывать ранее предоставленный доступ.

Таблица содержит следующие столбцы:

- "Пользователь" – логин пользователя;
- "Ф.И.О." – фамилия, имя и отчество пользователя;
- "Я дал доступ (количество объектов)" – отображает количество объектов, доступ к которым пользователь предоставил;
- "Мне дали доступ (количество объектов)" – отображает количество объектов, доступ к которым пользователь получил.

Для предоставления доступа к объектам:

- нажмите кнопку "Дать доступ";
- " нажмите кнопку "+ Добавить объекты" для выбора устройства;
- в новом окне "Расширенный поиск" активируйте чек-бокс напротив требуемого устройства. По кнопке "Настроить поля таблицы" выберите названия столбцов, которые будут отображены в окне "Расширенный поиск" для просмотра характеристик объектов. По кнопке "Группировать по полю выберите в списке характеристику, по которой будет выполнена группировка в списке объектов. В поле "Где искать" активируйте чек-боксы параметры поиска объектов. В поле "Что искать" введите с клавиатуры текст или период, в котором должно находиться значение. Подсказка по вводу данных доступна по кнопке . Для добавления нового параметра фильтрации нажмите кнопку +;
- нажмите кнопку "Добавить";
- по кнопке "Добавить пользователей" выберите пользователя, которому необходимо предоставить доступ или нажмите кнопку "Выбрать всех пользователей";
- выберите дополнительные настройки доступа и подтвердите предоставление доступа.

Для отзыва ранее предоставленного доступа:

- нажмите кнопку "Отозвать доступ";
- " нажмите кнопку "+ Добавить объекты" для выбора устройства;

- в новом окне "Расширенный поиск" активируйте чек-бокс напротив требуемого устройства. По кнопке "Настроить поля таблицы" выберите названия столбцов, которые будут отображены в окне "Расширенный поиск" для просмотра характеристик объектов. По кнопке "Группировать по полю выберите в списке характеристику, по которой будет выполнена группировка в списке объектов. В поле "Где искать" активируйте чек-боксы параметры поиска объектов. В поле "Что искать" введите с клавиатуры текст или период, в котором должно находиться значение. Подсказка по вводу данных доступна по кнопке . Для добавления нового параметра фильтрации нажмите кнопку ;
- нажмите кнопку "Добавить";
- по кнопке "Добавить пользователей" выберите пользователя, которому необходимо отозвать доступ или нажмите кнопку "Выбрать всех пользователей";
- подтвердите отзыв доступа по кнопке "Убрать общий доступ".

Пользователи

Раздел "Управление пользователями" предназначен для создания, просмотра и управления учетными записями пользователей системы. Раздел позволяет добавлять новых пользователей, выполнять поиск по существующим учетным записям и контролировать их статус (активен или заблокирован). Раздел содержит следующие столбцы (Рисунок 19):

- "E-mail" – адрес электронной почты пользователя, используемый в качестве логина;
- "ФИО" – фамилия, имя и отчество пользователя;
- "Активен/Заблокирован" – текущий статус учетной записи пользователя.

Для создания нового пользователя необходимо:

- нажмите кнопку "Добавить пользователя";
- Заполните данные пользователя: укажите e-mail, пароль и ФИО;
- нажмите на переключатель "Активировать аккаунт". При выключении чек-бокса пользователь будет лишен доступа в кабинет до момента активации данного переключателя;
- активируйте чек-бокс "Стандартные функции" для добавления пользователю стандартных прав для доступа к разделам: "Объекты", "Группы", "Геозоны", "Общий доступ", "Внешние сервера", "Пользователи", "Настройка аккаунта", "История операций" и "Прочее". Внутри каждого раздела доступен выбор отдельных функций. Стандартные функции предоставляются всем пользователям;
- активируйте в подразделе "Дополнительные функции" чек-боксы для предоставления возможности в разделе "Объекты" осуществлять импорт и экспорт объектов, а также пакетное изменение настроек объектов;
- нажмите кнопку "Далее" и проверьте учетные сведения пользователя;
- нажмите кнопку "Применить".

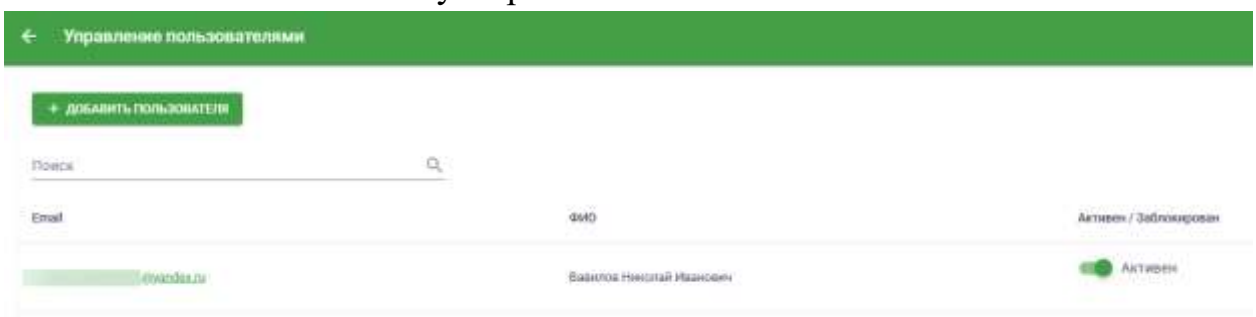


Рисунок 19 – Управление пользователями сервиса

Внешние сервера

Раздел "Внешние сервера" предназначен для централизованного управления всеми серверами, которые интегрированы с сервисом, добавления новых серверов, мониторинга состояния подключений по каждому серверу, контроля загрузки и объёма данных.

Для добавления нового сервера:

- нажмите кнопку "+ Добавить сервер";
- в поле "Протокол" выберите в списке тип подключения к внешнему серверу;
- в поле "Адрес" введите полный домен или ip-адрес внешнего сервера, к которому необходимо установить соединение;
- в поле "Порт" укажите номер порта для подключения. Убедитесь, что он соответствует выбранному протоколу;
- после заполнения всех полей нажмите кнопку "Далее";
- нажмите кнопку "Добавить объекты" и
- в новом окне "Расширенный поиск" активируйте чек-бокс напротив требуемого устройства. По кнопке "Настроить поля таблицы" выберите названия столбцов, которые будут отображены в окне "Расширенный поиск" для просмотра характеристик объектов. По кнопке "Группировать по полю выберите в списке характеристику, по которой будет выполнена группировка в списке объектов. В поле "Где искать" активируйте чек-боксы параметры поиска объектов. В поле "Что искать" введите с клавиатуры текст или период, в котором должно находиться значение. Подсказка по вводу данных доступна по кнопке . Для добавления нового параметра фильтрации нажмите кнопку ;
- нажмите кнопку "Добавить", проверьте корректность данных и нажмите кнопку "Далее";
- проверьте корректность добавленной информации и выберите в списке события, которые будут передаваться: "Все события", "Только ключевые события", "Не передавать события" (Рисунок 20);
- активируйте чек-бокс "Эмуляция GPS, в случае его отсутствия", чтобы эмулировать работу GPS-модуля, даже если аппаратный GPS на устройстве не функционирует или отключён;
- нажмите кнопку "Применить", чтобы добавить сервер или кнопку "Закрыть" для отмены операции и возврата к основному списку.

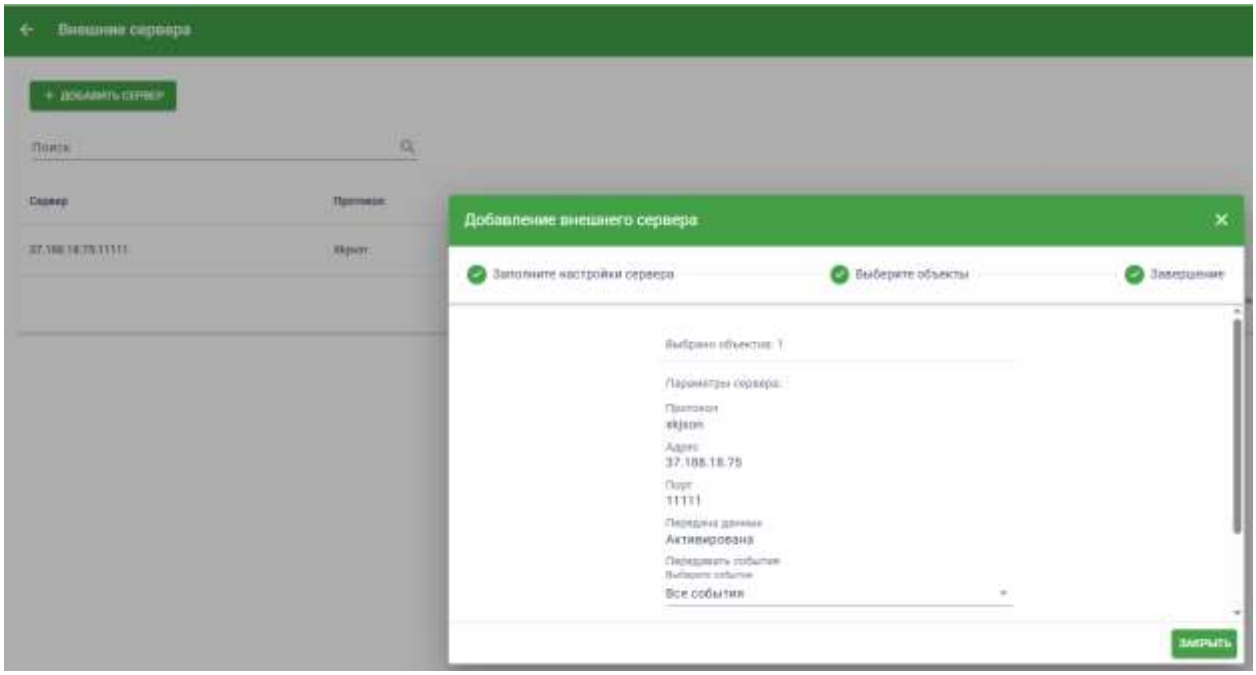


Рисунок 20 – Добавление внешнего сервера

Для просмотра или редактирования параметров существующего сервера кликните по соответствующей строке таблицы. Запись о каждом сервере сохраняется автоматически после добавления или изменения настроек.

Для редактирования настроек или удаления сервера:

- выберите сервер на главной странице раздела "Внешние сервера", нажмите кнопку меню ⋮ и выберите "Редактировать" или кнопку "Добавить" для добавления объектов мониторинга;
- чтобы изменить параметры пересылки нажмите кнопку "Редактировать ретрансляцию". Чтобы отключить объект от ретрансляции нажмите "Убрать объекты из ретрансляции". В этом случае сервер будет удален.

История действий

Раздел "История действий" (Рисунок 21) предназначен для ведения аудита всех событий, происходящих в системе. Раздел позволяет пользователю отслеживать действия пользователей.

В разделе можно контролировать любые изменения конфигураций, выявлять подозрительную активность по ip-адресам и данным клиента (ОС, браузер), фильтровать события по временному промежутку или ключевым словам.

Предусмотрена выгрузка данных в формат *.xls* для внешнего аудита или архивации, а также настройка таблицы под конкретные задачи пользователя.

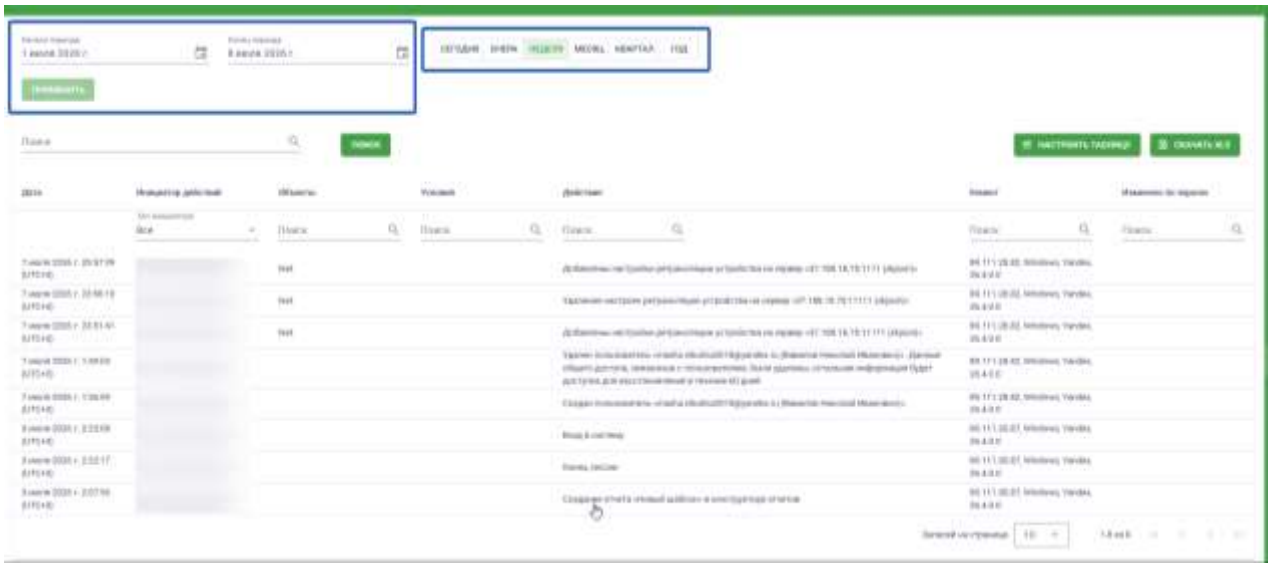


Рисунок 21 – Раздел "История действий"

Для просмотра данных:

- в полях "Начало периода" и "Конец периода" укажите временной интервал для фильтрации записей. Для быстрого поиска активируйте кнопку "Сегодня", "Вчера", "Неделя", "Месяц", "Квартал", "Год";
- нажмите кнопку "Применить", чтобы обновить список событий за указанный период;
- в таблице отобразятся следующие данные о каждом действии: "Дата" (время события с указанием часового пояса), "Инициатор действий" (e-mail пользователя), "Объекты" (устройства мониторинга), "Условия" (дополнительные параметры), "Действия" (описание выполненной операции), "Клиент" (ip-адрес, операционная система, браузер и его версия);
- также доступна строка "Поиск" в столбцах таблицы: введите ключевые слова для фильтрации записей по любому столбцу таблицы;

- нажмите кнопку "Скачать *.xls*", чтобы выгрузить детальную информацию о конкретном событии в формате .xls;
- нажмите кнопку "настроить таблицу", чтобы выбрать, какие столбцы отображать, изменить их порядок. Активируйте чек-боксы в выпадающем списке.

Дополнительные поля

Раздел "Дополнительные поля" предназначен для расширения стандартной карточки объектов пользовательскими параметрами. Пользователь может гибко настраивать структуру данных под специфику конкретного предприятия: добавлять такие поля, как марка, модель, цвет, государственный номер, инвентарный номер, VIN, данные ПТС, год выпуска, а также реквизиты организации (название, ИНН).

Для каждого поля задаётся тип данных – строка или список значений, а также при необходимости можно сделать поле обязательным для заполнения путем активации чек-бокса "Обязательное поле".

Управление полями осуществляется централизованно через единый список, где можно создавать новые атрибуты, редактировать существующие или удалять устаревшие.

Для добавления новых полей (Рисунок 22):

- для создания нового дополнительного поля нажмите кнопку "+ Создать дополнительное поле", расположенную в верхней части экрана;
- в окне "Создание дополнительного поля" укажите с клавиатуры название поля, затем выберите в списке тип поля;
- при необходимости активируйте чек-бокс "Обязательное поле";
- нажмите кнопку "Добавить". Поле добавлено успешно и отображается в списке раздела "Дополнительные поля".

В поле "Поиск" введите название поля, чтобы быстро найти нужную запись в списке.

Чтобы скрыть поле:

- в разделе "Дополнительные поля" выберите строку с названием поля, нажмите кнопку меню ⋮ и выберите действие "Скрыть".

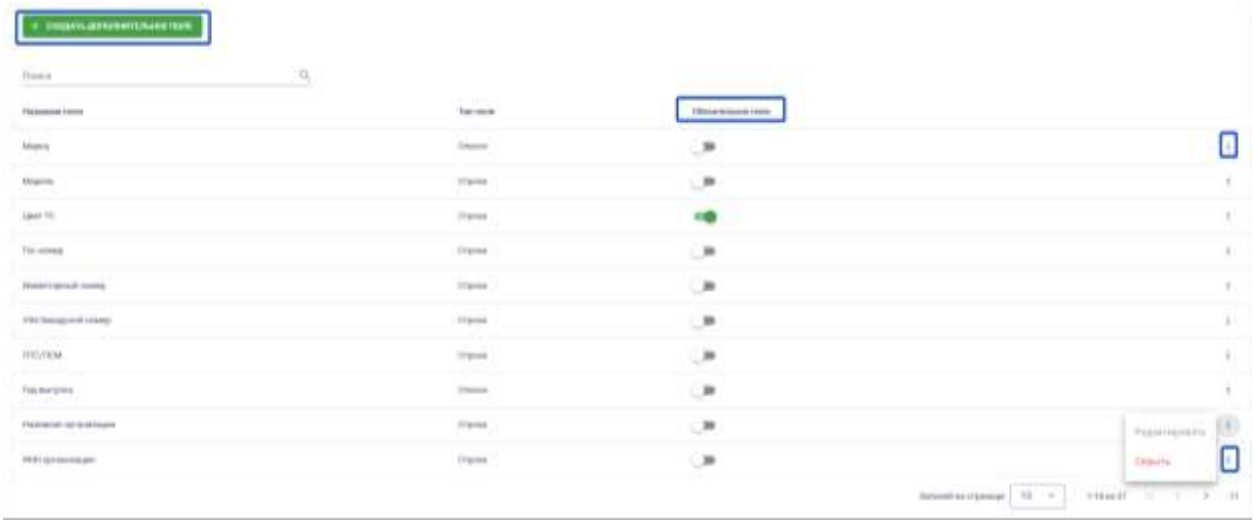


Рисунок 22 – Раздел "Дополнительные поля"

Для удаления доступны созданные пользовательские поля.

Используйте кнопку удаления, доступную при редактировании записи.

Все созданные поля автоматически появляются в карточках устройств или объектов, позволяя дополнять стандартную информацию пользовательскими атрибутами.

Решение типовых проблем

Не удается авторизоваться

Если при попытке входа под вашими логином и паролем вы получаете ошибку "Неверный логин или пароль", обратите внимание на:

- корректность выбранной в текущий момент раскладки клавиатуры (выбранный язык);
- отсутствие при вводе пустых символов (пробел считается символом);
- правильность указания ваших данных.

Если войти не получается при соблюдении вышеперечисленных условий, обратитесь в службу технической поддержки.

Нет доступа к сервису

Проверьте наличие интернет-соединения, открыв любою другую страницу в браузере. В случае обнаружения проблем с соединением обратитесь к своему провайдеру.

Проверьте настройки и активность VPN-сервиса, отключите его.

Если предыдущие шаги не помогли, обратитесь в службу технической поддержки.

Не работает кнопка "Забыли пароль"

Убедитесь, что вводите правильный адрес электронной почты, с которым вы регистрировались на сервисе.

Некорректно отображается интерфейс

Убедитесь, что используете последнюю версию браузера в случае использования веб-версии. Попробуйте войти в систему в другом актуальном браузере. Если проблема сохраняется, обратитесь в службу поддержки.

Нет ответа от Службы технической поддержки на электронной почте

Если на ваше письмо не поступило ответа в течение рабочего дня, убедитесь, что сообщение отправлено адресату. Зайдите в папку "Отправленные" вашего электронного ящика и убедитесь в правильности написания адреса support@x-keeper.ru. Если вам пришло автоматическое сообщение о невозможности доставить письмо, попробуйте отправить письмо еще раз.

Проблемы с производительностью и отображением

Карта очень медленно грузится или тормозит – уменьшите масштаб карты, отключите лишние слои. Используйте более мощное устройство или браузер Chrome.

Устройство не отображается на карте

Если объект добавлен в систему, но отсутствует на карте, то проверьте корректность номера устройства и пароля при добавлении объекта. Убедитесь, что устройство передает данные на сервер и затем проверьте дату последнего выхода на связь во вкладке "Статус". Обновите отображение карты и выполните поиск объекта.

Координаты объекта определяются неточно

Проверьте способ определения местоположения: используйте режим "GNSS, Wi-Fi" для повышения точности. Увеличьте время поиска спутников в настройках устройства и убедитесь, что устройство находится в зоне уверенного приема спутникового сигнала.

Отсутствуют новые данные по объекту

Проверьте дату и время последнего выхода устройства на связь, уровень GSM-сигнала и баланс SIM-карты. Уменьшите интервал передачи данных при необходимости.

Не формируется отчет

Если отчет остается в состоянии формирования или не создается, проверьте корректность периода отчета. Дождитесь завершения обработки и проверьте статус отчета.

Не приходит уведомление о событии

Проверьте настройки уведомлений объекта: убедитесь, что нужное событие отмечено в настройках канала уведомлений. Проверьте корректность e-mail или номера телефона и убедитесь, что автоматизация активирована.

Отображается неверное время событий

Если время в отчетах или истории отличается от фактического, то проверьте настройки часового пояса объекта и убедитесь, что часовой пояс определен корректно.

Не работает автоматизация

В разделе "Автоматизация" проверьте условия запуска автоматизации, убедитесь, что выбранные объекты входят в автоматизацию и проверьте, что автоматизация активирована и настроено хотя бы одно действие.

Не удается найти объект в списке

Воспользуйтесь строкой поиска по объектам в соответсвующем разеделе, например, в разделе "Объекты". Проверьте настройки фильтрации и группировки при их наличии. Проверьте наличие объекта в разделе "Без группы".

Не удается создать геозону

Если геозона не сохраняется или не отображается в списке, то убедитесь, что границы геозоны полностью заданы на карте, проверьте корректность выбора территории и сохраните изменения в редакторе геозон. Затем обновите страницу и повторно откройте раздел "Геозоны".

Иные проблемы

Обратитесь в службу поддержки.

Обращение в Службу технической поддержки

Если что-то пошло не так – свяжитесь со службой технической поддержки, отправив запрос специалистам на адрес электронной почты support@x-keeper.ru или позволите по телефонам: 8-800-222 22 83, +7-495-989-22-83.

Обращение в поддержку доступно в блоке "Есть вопросы" в правой части экрана в каждом разделе сервиса. Нажмите кнопку и введите данные:

- ФИО;
- e-mail;
- номер телефона;
- номер устройства;
- введите вопрос;
- нажмите кнопку "Отправить".

Время работы службы технической поддержки с 10:00 до 18:00 по московскому времени с понедельника по пятницу.